

# Contratto di trasporto JetBlue Airways

---

Il trasporto nazionale e il trasporto internazionale da parte di JetBlue Airways Corporation ("Vettore" o "JetBlue") è soggetto ai termini e alle condizioni contenuti nel presente Contratto di trasporto e, ove applicabile, anche ai trattati e alle normative governative, e le tariffe in vigore presso il Dipartimento dei Trasporti degli Stati Uniti, nonché tutti i termini, le condizioni e/o le restrizioni applicabili al suo canale di prenotazione. Se il suo itinerario prevede un volo operato da un Partner Codeshare di JetBlue (come definito di seguito), la invitiamo a consultare la Sezione 35. Se il suo itinerario prevede un viaggio su un volo operato da un partner interline di JetBlue, la preghiamo di consultare la Sezione 36. Effettuando una prenotazione o accettando il trasporto sul Vettore, ogni Passeggero (come definito di seguito) accetta di essere vincolato da tutti i seguenti termini e condizioni.

## 1. Definizioni

---

Il termine **Dispositivo Assistivo** si riferisce a qualsiasi apparecchiatura che aiuta la persona con disabilità a far fronte alle conseguenze della sua disabilità e può includere dispositivi medici e farmaci.

Per ausilio alla mobilità a batteria si intende un dispositivo di assistenza utilizzato da persone con disabilità motorie, come una sedia a rotelle, uno scooter o un Segway, quando viene utilizzato come dispositivo di mobilità da una persona con disabilità motorie.

**Tariffa Blu Basic, Tariffa Blu, Tariffa Blu Plus, Tariffa Blu Extra e Mint** si riferiscono alle opzioni tariffarie offerte per l'acquisto. I dettagli sulle opzioni tariffarie sono disponibili su [www.jetblue.com/fares](http://www.jetblue.com/fares).

**Trasporto** si riferisce al trasporto di passeggeri e/o bagagli per via aerea, insieme a qualsiasi servizio correlato del Vettore in relazione a tale trasporto.

**Vettore** significa JetBlue Airways Corporation.

**Partner Codeshare** indica un'altra compagnia aerea che opera un volo sul quale il Vettore ha apposto il suo codice di designazione della compagnia aerea, "B6".

**Prenotazione confermata** indica un posto in una data specifica e su un volo specifico e in una classe di servizio specifica del Vettore che è stato richiesto da un Passeggero, incluso un Passeggero con un "Biglietto a tariffa zero", e che il Vettore o il suo agente ha verificato, mediante annotazione appropriata sul biglietto o in qualsiasi altro modo previsto dal Vettore, come riservato per l'accoglienza del Passeggero.

**Irregolarità Controllabile**, come usato nella Sezione 38, significa un ritardo, una cancellazione o una deviazione che non sia causata da un Evento di Forza Maggiore. Per chiarezza, se in una catena di eventi multipli, l'irregolarità originale è dovuta a un Evento di Forza Maggiore, la causa dell'evento o degli eventi successivi ragionevolmente correlati all'irregolarità originale non sarà considerata un'Irregolarità Controllabile.

**Convenzione** significa, qualunque delle seguenti condizioni si applichi:

- Convenzione per l'unificazione di alcune regole relative al trasporto aereo internazionale, firmata a Varsavia il 12 ottobre 1929 ("Convenzione di Varsavia").
- Convenzione di Varsavia, modificata all'Aia nel 1955 ("Protocollo dell'Aia").
- Convenzione di Varsavia, modificata all'Aia nel 1955 e dal Protocollo n. 4 di Montreal nel 1975 ("Protocollo di Montreal n. 4").
- Convenzione per l'unificazione di alcune regole per il trasporto aereo internazionale fatta a Montreal nel 1999 ("Convenzione di Montreal").

**Credito** significa un credito di un determinato importo in dollari valido per un (1) anno dalla data di prenotazione del biglietto originale. Un Credito deve essere utilizzato (viaggio prenotato) durante il suo periodo di validità. I crediti non sono trasferibili se non diversamente indicato nel presente documento.

**Ritardo alla partenza**, ai sensi degli articoli 37 e 38, si intende un ritardo verificatosi prima dell'allontanamento dal gate.

**Evento di forza maggiore** indica un evento/i al di fuori del ragionevole controllo di JetBlue che include, ma non si limita a, condizioni meteorologiche; atti del governo o delle autorità aeroportuali (ad esempio, ritardi del controllo del traffico aereo, chiusura delle piste, costruzione dell'aeroporto); cause di forza maggiore; emergenza militare o di trasporto aereo degli Stati Uniti o sostanziale espansione del trasporto aereo militare degli Stati Uniti requisiti, come stabilito dal Governo degli Stati Uniti; messa a terra di un numero sostanziale di aeromobili a seguito dell'attivazione della Flotta Aerea di Riserva Civile degli Stati Uniti; scioperi o agitazioni sindacali; tumulti civili, embarghi, guerre o altre ostilità, effettive, minacciate o segnalate; regolamenti, richieste o requisiti governativi; danni agli aeromobili causati da parte di terzi; situazione di emergenza che richiede assistenza, protezione o risposta per proteggere la persona o la proprietà o

qualsiasi evento che non sia ragionevolmente previsto, predetto o anticipato da JetBlue.

**Gate** indica il luogo in cui un aereo carica o fa scendere i Passeggeri in un edificio del terminal attraverso un jetbridge o, nel caso di uno stand rigido, attraverso un people mover, un autobus o una scala aerea.

**Ritardo a terra**, come usato nella Sezione 37, significa un ritardo che coinvolge un volo che, nel caso delle partenze, è stato registrato e spinto indietro dal Gate ma non è in volo e, nel caso degli arrivi, è atterrato ma non è ancora arrivato a un Gate.

**Individuo con disabilità** è un individuo o un passeggero che:

- a. ha una menomazione fisica o mentale che, in maniera permanente o temporanea,
- b. limita in modo sostanziale una o più attività principali della vita,
- c. possiede documentazione di tale menomazione, o è considerato come affetto da tale menomazione, come ulteriormente definito nei regolamenti del Dipartimento dei Trasporti degli Stati Uniti in 14 CFR Parte 382.3 o nel Regolamento (CE) n. 1107/2006, come applicabile.

**Trasporto interline** significa trasporto su più di un Vettore dove i vettori accettano di accettare reciprocamente i biglietti e i bagagli.

**Mint** si riferisce all'opzione tariffaria del servizio premium del Vettore. I dettagli relativi al servizio Mint sono disponibili su <http://www.jetblue.com/flying-on-jetblue/mint/>.

**Passeggero Non Pagante** è un Passeggero che viaggia con un certificato di viaggio JetBlue, un pass per dipendenti, un pass di viaggio rilasciato ai dipendenti JetBlue per il trasferimento a familiari e amici (noto come "Buddy Pass"), un premio del programma frequent flyer JetBlue (noto come un "Premio TrueBlue" o "True Pass"), pass VIP, Travel Card, altri dipendenti della compagnia aerea che viaggiano gratuitamente o a tariffa ridotta.

**Passeggero** è qualsiasi persona, ad eccezione dei membri dell'equipaggio che lavorano sul volo, che stipula un contratto di trasporto o altro accordo (o per il quale viene stipulato un contratto di trasporto o altro accordo) con il Vettore in base al quale la persona deve essere trasportata in un aeromobile con il consenso del Vettore. Una persona che sia identificata, in qualsiasi momento e in qualsiasi modo, come partecipante consapevole alla commissione di un evento a rischio di guerra non sarà considerata un "Passeggero" ai fini del presente Contratto di trasporto.

**Individuo qualificato con disabilità** indica un Passeggero o un individuo con disabilità che:

- a. per quanto riguarda l'accompagnamento o l'incontro con un viaggiatore, l'uso del trasporto terrestre, l'uso delle strutture del terminal o l'ottenimento di informazioni su orari, tariffe o politiche, compie le azioni necessarie per avvalersi delle strutture o dei servizi offerti dal Vettore al pubblico in generale, con ragionevoli adattamenti, se necessario, forniti dal Vettore;
- b. per quanto riguarda l'ottenimento di una prenotazione per il trasporto aereo sul Vettore, offre o fa un tentativo in buona fede di offrire l'acquisto o comunque di ottenere validamente una prenotazione;
- c. per quanto riguarda l'ottenimento del trasporto aereo su altri servizi o sistemazioni richiesti dai regolamenti del Dipartimento dei Trasporti degli Stati Uniti in 14 CFR Parte 382:
  1. acquista o possiede una prenotazione valida per il trasporto aereo sul Vettore e si presenta all'aeroporto allo scopo di viaggiare sul volo per il quale è stato acquistato o ottenuto il biglietto;
  2. soddisfa requisiti ragionevoli e non discriminatori del Contratto di trasporto applicabili a tutti i Passeggeri; e
  3. il cui trasporto non violerà i requisiti dei Regolamenti Federali dell'Aviazione o, secondo le ragionevoli aspettative del personale del Vettore, non metterà a rischio il completamento sicuro del volo o la salute o la sicurezza di altre persone.

**Animale di servizio** si riferisce a un cane, indipendentemente dalla razza o dal tipo, addestrato individualmente per svolgere un lavoro o eseguire compiti a beneficio di una persona qualificata con disabilità, inclusa una disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo.

**Scalo** si riferisce all'interruzione intenzionale di un viaggio da parte di un Passeggero, programmato per superare le quattro (4) ore, in un punto tra il luogo di partenza e la destinazione finale.

**Tariffe** indicano le tariffe relative alle regole internazionali per i passeggeri depositate pubblicamente presso le autorità degli Stati Uniti. Dipartimento dei Trasporti.

**Irregolarità incontrollabile**, come usato nella Sezione 37, indica un ritardo, una cancellazione o una deviazione causati da un evento di Forza Maggiore. Per chiarezza, se in una catena di eventi multipli, l'irregolarità originale è dovuta a un Evento di Forza Maggiore, la causa dell'evento o degli eventi successivi ragionevolmente correlati all'irregolarità originale sarà considerata un' Irregolarità Incontrollabile .

**Biglietto a tariffa zero** indica un biglietto acquisito senza un sostanziale pagamento monetario, ad esempio utilizzando miglia frequent flyer o voucher, o un biglietto consolidatore ottenuto dopo un pagamento monetario che non riporta l'importo della tariffa sul biglietto. Un biglietto a tariffa zero non include il trasporto aereo gratuito o a tariffa ridotta fornito ai dipendenti e agli ospiti.

## 2. Natura del contratto

---

Il presente Contratto di trasporto si applica e disciplina esclusivamente le rotte del Vettore. Nessun agente, servitore o rappresentante del Vettore ha l'autorità di modificare o rinunciare a qualsiasi disposizione del presente Contratto di trasporto, a meno che non sia autorizzato per iscritto da un funzionario aziendale del Vettore. A meno che non sia altrimenti vietato dalla legge, il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra Vettore e Passeggero o la parte per conto della quale è stato stipulato il presente contratto.

## 3. Prenotazioni

---

- a. Tutte le prenotazioni sul Vettore sono confermate e consegnate elettronicamente.
- b. Nessuna persona avrà diritto al trasporto senza una Prenotazione valida e confermata. Nessuna prenotazione sarà considerata una Prenotazione confermata se l'acquisto non viene completato almeno trenta (30) minuti prima della data prevista della partenza e fino al ricevimento del pagamento completo. Nessuna prenotazione pagata con carta di credito sarà considerata una Prenotazione confermata se la transazione non viene accettata dal Vettore per qualsiasi motivo, indipendentemente dal fatto che al Passeggero venga notificata o meno la cancellazione della prenotazione. Il passeggero rimane responsabile del pagamento se il biglietto non viene pagato o il pagamento viene stornato e la compagnia aerea si riserva il diritto di negare il trasporto futuro fino a quando il pagamento non sarà risolto.
- c. Il cambio di nome è consentito solo in caso di tariffe rimborsabili. Tutte le altre prenotazioni non sono trasferibili e non sono assegnabili. Le tariffe non rimborsabili possono essere utilizzate solo dal Passeggero indicato nella prenotazione al momento della stessa.
- d. Il Vettore si riserva il diritto di rifiutare il trasporto a qualsiasi persona che abbia acquisito una prenotazione in violazione della legge applicabile o delle norme e dei regolamenti del Vettore, o senza capacità giuridica di contrattare.

- e. Le assegnazioni dei posti non sono garantite e sono soggette a modifiche senza preavviso. Il Passeggero non può occupare un posto diverso dal/i posto/i a cui è stato assegnato, salvo quando autorizzato o istruito dal personale di bordo in servizio.

## 4. Modifiche, cancellazioni e rimborsi

---

### a. Tariffe non rimborsabili

#### 1. Cambiamenti

- a. Le tariffe non rimborsabili, ad eccezione delle Tariffe Base Blu, possono essere modificate prima dell'orario di partenza previsto senza penalità, in base alla disponibilità di e a qualsiasi differenza tariffaria applicabile.

#### 2. Cancellazioni:

- a. Le tariffe non rimborsabili possono essere annullate prima dell'orario di partenza previsto per ottenere un credito per futuri viaggi solo su aerei del Vettore. I rimborsi non sono consentiti. Il credito viene emesso senza penalità, ad eccezione delle tariffe Blue Basic. Le tariffe Blue Basic, per le quali il credito è soggetto a una commissione di servizio fino a duecento dollari (\$200) o centocinquanta sterline (£150).
  - b. Il Credito può essere utilizzato per prenotare una nuova prenotazione di solo volo sul Vettore a nome del Passeggero o a nome di qualsiasi altra persona designata dal Passeggero. La mancata cancellazione prima della partenza programmata comporterà l'annullamento di tutti i segmenti rimanenti associati alla prenotazione e la perdita della tariffa e delle spese per i prodotti o servizi accessori acquistati. In caso di cancellazione di una tariffa non rimborsabile, le tasse e le spese saranno incluse nel Credito, ove consentito dalla legge applicabile. Tasse e spese non saranno rimborsate, salvo nei casi previsti dalla normativa vigente e, ove consentito, solo previa richiesta scritta da parte del passeggero.

#### 3. Viaggi in standby:

Nel caso di prenotazioni di tariffe non rimborsabili per viaggi che non comportano (i) una modifica della città di partenza o di arrivo, o

(ii) un cambio tra un volo operato da JetBlue e un volo JetBlue che contiene un segmento operato da un Partner Codeshare o da un partner interline, i Passeggeri possono cambiare la loro prenotazione per viaggiare in standby per il volo immediatamente precedente alla loro partenza originale con il pagamento della tariffa di servizio aggiuntiva applicabile all'opzione tariffaria acquistata. I passeggeri non possono cambiare la loro prenotazione per viaggiare in standby per il volo immediatamente precedente alla partenza originaria se tale cambiamento comporta una modifica della data di viaggio, un cambiamento della città di partenza o di arrivo, o un cambiamento tra un volo operato da JetBlue e un Volo JetBlue che contiene un segmento operato da un partner codeshare JetBlue o da un partner interline.

4. Dopo aver ricevuto il pagamento da parte di un Passeggero, JetBlue consentirà di mantenere una prenotazione alla tariffa quotata per ventiquattro (24) ore, se la prenotazione è stata effettuata almeno una settimana prima della partenza del volo. Se tale prenotazione viene cancellata entro ventiquattro (24) ore dalla prenotazione, il Passeggero riceverà un rimborso completo senza l'addebito di una tassa di cancellazione

b. Tariffe del Governo Federale:

1. Modifiche: le Tariffe del Governo Federale completamente rimborsabili possono essere modificate in qualsiasi momento, in base alla disponibilità e alla differenza tariffaria applicabile.
2. Cancellazioni: le Tariffe del Governo Federale completamente rimborsabili possono essere cancellate in qualsiasi momento e il passeggero riceverà un rimborso completo. I rimborsi delle tariffe saranno effettuati dal Vettore sulla forma di pagamento originale.
3. Rimborsi: I rimborsi saranno effettuati dal Vettore nella forma di pagamento originale, ad eccezione del caso in cui sia stata effettuata una parte del viaggio, il rimborso sarà effettuato in un importo pari alla tariffa di sola andata applicabile (meno qualsiasi sconto applicabile) per la parte del viaggio cancellata o non operata come previsto dal Vettore.

c. Tariffe rimborsabili:

1. Cambiamenti:

La tariffa pagata da un Passeggero che acquista un biglietto interamente rimborsabile può essere modificata in qualsiasi momento

prima della partenza prevista, in base alla disponibilità e a qualsiasi differenza tariffaria applicabile. Se la prenotazione non viene modificata prima della partenza prevista, tutto il denaro associato alla tariffa sarà un credito valido per viaggi futuri con JetBlue.

2. Cancellazioni:

Le prenotazioni per le tariffe rimborsabili possono essere cancellate in qualsiasi momento prima della partenza prevista e il passeggero riceverà un rimborso completo. La mancata cancellazione prima della partenza prevista comporterà la cancellazione di tutte le tratte rimanenti associate alla prenotazione e l'intero importo relativo alla tariffa sarà convertito in un credito utilizzabile per viaggi futuri con JetBlue.

3. Rimborsi:

Per i Passeggeri che hanno diritto a ricevere un rimborso ai sensi della presente Sezione, i rimborsi saranno effettuati dal Vettore nella forma di pagamento originale, ad eccezione del caso in cui sia stata effettuata una parte del viaggio, il rimborso sarà effettuato in un importo pari alla tariffa di sola andata applicabile (meno qualsiasi sconto applicabile) per la parte del viaggio cancellata o non operata come previsto dal Vettore.

d. Tariffe combinate

Nel caso in cui una tratta di una tariffa sia stata emessa come tariffa rimborsabile e un'altra tratta di una tariffa sia stata emessa come tariffa non rimborsabile, le politiche di rimborso e cancellazione applicabili alle tariffe rimborsabili si applicheranno solo alla parte rimborsabile e le politiche di rimborso e cancellazione applicabili alla tariffa non rimborsabile si applicheranno alla parte non rimborsabile.

e. Il mancato rispetto dei seguenti requisiti temporali da parte del Passeggero può comportare l'annullamento della prenotazione, l'assegnazione del posto e la perdita del pagamento:

1. Per i viaggi nazionali:

- a. I passeggeri che viaggiano senza bagaglio registrato devono aver ottenuto una carta d'imbarco trenta (30) minuti prima della partenza prevista;
- b. I passeggeri che viaggiano con bagaglio registrato devono aver ottenuto una carta d'imbarco e aver consegnato il proprio bagaglio quarantacinque (45) minuti prima della partenza prevista; e

- c. Tutti i Passeggeri devono essere a bordo dell'aeromobile quindici (15) minuti prima dell'orario di partenza previsto o affisso.
2. Per i viaggi internazionali:
- a. I passeggeri che viaggiano con o senza bagaglio registrato devono aver ottenuto una carta d'imbarco e aver consegnato il proprio bagaglio prima di (i) sessanta (60) minuti prima della partenza prevista, o (ii) come indicato sul sito <https://www.jetblue.com/at-the-airport/international-travel#check-in-times>; e
  - b. Tutti i Passeggeri devono trovarsi a bordo dell'aeromobile venti (20) minuti prima dell'orario di partenza previsto o affisso.
- f. Il Vettore si rifiuterà di onorare qualsiasi prenotazione quando tale azione è ragionevolmente restrizione necessaria per rispettare le normative o le richieste governative applicabili.
- g. Tranne che nel caso di Tariffe del Governo Federale, quando è stata effettuata una prenotazione di andata e ritorno o di più segmenti e il Passeggero non riesce a onorare la sua prenotazione per la prima parte del viaggio, il Vettore annullerà, senza notifica, la parte di ritorno o la parte continua della prenotazione del Passeggero e il Passeggero perderà qualsiasi tariffa rimanente.
- h. Se parte del suo itinerario prevede un viaggio con un partner interline, la preghiamo di consultare la Sezione 36 per informazioni su modifiche, cancellazioni e rimborsi.

## 5. Prenotazioni di gruppo

---

Le prenotazioni per otto (8) o nove (9) passeggeri che viaggiano sullo stesso itinerario possono essere effettuate chiamando il numero 1-800-JETBLUE. Le prenotazioni per dieci (10) o più Passeggeri che viaggiano sullo stesso itinerario devono essere effettuate tramite il Group Desk del Vettore. Le tariffe rimborsabili non sono disponibili per le prenotazioni di gruppo. Se una prenotazione di gruppo viene cancellata entro ventiquattro (24) ore dalla prenotazione e tale prenotazione è stata effettuata una settimana o più prima della partenza del volo, il pagamento sarà interamente rimborsato senza l'addebito di una tassa di cancellazione. Tale rimborso includerà qualsiasi deposito che un gruppo o un individuo è tenuto a effettuare al momento della prenotazione. Tali prenotazioni di gruppo sono soggette a tutte le politiche e procedure di gruppo applicabili stabilite dal Vettore.

## 6. Tariffe

---

- a. Il trasporto sul Vettore è soggetto alle tariffe, tasse e oneri in vigore alla data in cui è stata effettuata la Prenotazione confermata. Se la prenotazione è stata confermata e il biglietto elettronico è stato emesso prima dell'entrata in vigore di un aumento della tariffa, la prenotazione sarà onorata per il trasporto come acquistato. Se la tariffa diminuisce dopo che è stata effettuata una Prenotazione confermata ed è stato emesso un biglietto elettronico, il Vettore non rimborserà, accrediterà o effettuerà alcun adeguamento alla tariffa originale.
- b. Le tariffe si applicano solo tra i punti nominati e attraverso l'itinerario come indicato nell'orario attuale del Vettore e non sono applicabili a o da punti intermedi.
- c. Il Vettore ha tariffe non rimborsabili e tariffe rimborsabili. Le tariffe rimborsabili potrebbero non essere disponibili su tutti i voli. Le tariffe rimborsabili non sono disponibili per le prenotazioni di gruppo (come spiegato ulteriormente nella Sezione 5). Le tariffe rimborsabili del Governo Federale sono disponibili solo per i viaggiatori che utilizzano una carta di credito SmartPay emessa dal Governo o GTR. Le Tariffe del Governo Federale non sono disponibili per il pubblico.
- d. Non sono consentiti scali nelle tariffe pubblicate, tranne in caso di combinazione di tariffe locali.
- e. Il Vettore non offre tariffe speciali per neonati, bambini, anziani, personale militare o qualsiasi altra categoria di passeggeri, ad eccezione dei dipendenti del Governo Federale.
- f. Il Vettore si riserva il diritto di riscuotere tasse, tariffe o oneri aggiuntivi imposti da un ente governativo dopo che la prenotazione è stata effettuata e pagata, ma prima dell'inizio del trasporto.

## 7. Minori non accompagnati

---

- a. Il Vettore non permetterà a nessun bambino di età inferiore a cinque (5) anni di viaggiare su qualsiasi volo se non accompagnato da un Passeggero di quattordici (14) anni o più.
- b. Il Vettore accetterà, dietro pagamento di un supplemento, bambini non accompagnati di età compresa tra i cinque (5) e i quattordici (14) anni, a condizione che il bambino disponga di una Prenotazione confermata e che

il volo su cui viaggia sia un volo senza scalo. I bambini non accompagnati non saranno accettati sui voli con scali intermedi, sui voli in coincidenza o sui voli del Vettore da e per Londra. Il genitore o il tutore/custode adulto deve fornire al Vettore il Modulo per minori non accompagnati compilato, dimostrando che il bambino sarà accolto da un altro genitore o un tutore/custode adulto al momento dello sbarco a destinazione. La persona che incontra il bambino a destinazione dovrà presentare un'identificazione positiva e firmare una liberatoria sul Modulo. I termini e le condizioni del Modulo sono qui incorporati per riferimento.

- c. I passeggeri di età pari o superiore a quattordici (14) anni sono considerati adulti ai fini della presente Sezione.
- d. Il Vettore si riserva il diritto di limitare il numero di minori non accompagnati su qualsiasi volo nell'interesse della sicurezza, e tale determinazione è effettuata esclusivamente a discrezione del Vettore. Nel caso in cui il Vettore rifiuti il trasporto di un minore non accompagnato su questa base, non è possibile alcun recupero ai sensi della Sezione 27 o 37, ma il Vettore si impegnerà ad accogliere il minore non accompagnato sul volo successivo disponibile.
- e. Il Vettore assegnerà i posti a sedere ai minori non accompagnati a propria discrezione. Se il Vettore ha incassato delle tasse aggiuntive ai fini dell'assegnazione di un posto particolare per il minore non accompagnato, verrà emesso un rimborso adeguato.
- f. Se una parte dell'itinerario prevede un viaggio con un Partner Codeshare, si prega di consultare la Sezione 35 e se una parte dell'itinerario prevede un viaggio con un partner interline, veda la Sezione 36 per le differenze relative ai requisiti aggiuntivi che possono essere applicati.

## **8. Neonati e bambini piccoli; sistemi di restrizione per bambini**

---

a. Il Vettore incoraggia tutti gli adulti che viaggiano con bambini di età inferiore ai due (2) anni a fissare il bambino in un seggiolino auto approvato o in un sistema di restrizione per bambini sul sedile acquistato dal bambino stesso. Un Passeggero adulto pagante può trasportare gratuitamente in grembo un bambino di età superiore a tre (3) giorni e inferiore a due (2) anni. Per i passeggeri in partenza da destinazioni internazionali con neonati in grembo, il Vettore raccoglierà le informazioni APHIS (Dipartimento dell'Agricoltura) e INS (Customs and Border Protection) all'aeroporto per il neonato in grembo. Il Vettore si riserva il diritto di richiedere una prova dell'età (ad esempio

passaporto, certificato di nascita o libretto di vaccinazione) prima di accettare un neonato per il viaggio come bambino in grembo. I neonati di età compresa tra i tre (3) e i quattordici (14) giorni devono avere l'approvazione scritta del medico curante per viaggiare. Il Vettore non riserva un posto per tali bambini, a meno che non venga acquistata una prenotazione separata alla tariffa regolare e applicabile.

- b. Se è stata effettuata una prenotazione separata per il bambino di età superiore a tre (3) giorni e inferiore a due (2) anni, il bambino può viaggiare su un sedile separato, a condizione che sia collocato in modo sicuro in un sistema di restrizione per bambini approvato dalla FAA e conforme alle seguenti linee guida:
1. I seggiolini auto fabbricati a partire dal 26 febbraio 1985 devono riportare due etichette, (1) "QUESTO SISTEMA DI RESTRIZIONE È CERTIFICATO PER L'USO NEI VEICOLI A MOTORE E NEGLI AEROMOBILI", in caratteri rossi; e (2) "QUESTO SISTEMA DI RESTRIZIONE PER BAMBINI È CONFORME A TUTTE LE NORME FEDERALI SULLA SICUREZZA DEI VEICOLI A MOTORE. VEICOLI E AEROMOBILI", in caratteri rossi; e (2) "QUESTO SISTEMA DI RESTRIZIONE PER BAMBINI È CONFORME A TUTTI GLI STANDARD FEDERALI DI SICUREZZA PER I VEICOLI A MOTORE APPLICABILI", questa seconda dichiarazione non deve essere necessariamente in caratteri rossi.
  2. I seggiolini auto prodotti tra il 1981 e il 1985 devono recare la dicitura "QUESTO SISTEMA DI RESTRIZIONE PER BAMBINI È CONFORME A TUTTE LE NORME FEDERALI DI SICUREZZA APPLICABILI AI VEICOLI A MOTORE".
  3. Il sistema di restrizione per bambini CARES approvato dalla FAA deve riportare la dicitura "FAA APPROVATO IN CONFORMITÀ CON 14 CFR. PARTE 21.305(D) APPROVATO PER IL SOLO USO IN AEREO."
  4. I seggiolini di tipo booster, i sistemi di restrizione per bambini a giubbotto e a bretella, i sistemi di restrizione per bambini con le ginocchia o i seggiolini fabbricati prima del 1981 non sono accettabili per l'uso.
  5. I sistemi di restrizione per bambini non possono essere utilizzati in una fila di uscita di emergenza, sul sedile del corridoio o sul sedile centrale se il sedile del finestrino è occupato.

6. È responsabilità del genitore del bambino o dell'adulto che lo accompagna assicurarsi che il dispositivo di restrizione funzioni correttamente, che il bambino sia adeguatamente assicurato dal dispositivo, che il peso del bambino non superi i limiti applicabili e che il dispositivo sia stato fissato correttamente al sedile dell'aereo.
7. I bambini non possono essere sistemati in seggiolini di rialzo, giubbotti di sicurezza, imbracature di sicurezza e altri dispositivi che non soddisfano i requisiti FAA di cui sopra.

## 9. Ispezione dei passeggeri e dei bagagli

---

Il bagaglio offerto per il trasporto come bagaglio registrato o come bagaglio a mano è soggetto a ispezione per motivi di sicurezza e protezione. I Passeggeri e i loro bagagli sono soggetti a ispezione con o senza il consenso o la conoscenza del Passeggero.

## 10. Bagaglio a mano

---

- a. Tutti i bagagli a mano devono essere riposti in una cappelliera o collocati completamente sotto il sedile del passeggero, direttamente di fronte al passeggero. Il bagaglio a mano è di esclusiva responsabilità del Passeggero. Il Vettore non accetterà richieste di risarcimento per bagaglio a mano smarrito, dimenticato o rubato, salvo quanto diversamente previsto dalla legge applicabile.
- b. A condizione che ci sia spazio per stivarlo al momento dell'imbarco, ogni Passeggero ha diritto a un (1) bagaglio a mano che deve essere collocato nella cappelliera. Su tutti gli aeromobili, gli articoli da trasporto non devono superare le dimensioni esterne di ventidue pollici per quattordici pollici per nove pollici (22" x 14" x 9"), ad eccezione degli strumenti musicali come stabilito nella Sezione 10F. Oltre a un (1) bagaglio a mano, il Passeggero può portare con sé un piccolo oggetto personale come una borsa, una valigetta, una custodia per computer portatile, un piccolo zaino o una piccola macchina fotografica. L'oggetto personale deve entrare completamente sotto il sedile di fronte al Passeggero. Su ogni volo, il Vettore si riserva il diritto di limitare ulteriormente il numero di articoli da portare a mano, in base alle circostanze.
- c. I dispositivi di mobilità e altri dispositivi di assistenza da cui dipende una

persona qualificata con disabilità possono essere trasportati in aggiunta alla franchigia per il bagaglio a mano.

d. Animali domestici

1. Non è consentito trasportare animali sul Vettore come bagaglio registrato; tuttavia, il Vettore permetterà a cani e gatti di piccola taglia di essere trasportati dai Passeggeri in cabina (non sono ammessi altri animali). Gli animali domestici non saranno ammessi in Mint. Un minore non accompagnato non potrà viaggiare con un animale domestico. I passeggeri sono responsabili del rispetto di qualsiasi legge e/o regolamento governativo applicabile della destinazione verso e da cui viene trasportato l'animale, compresa la presentazione di certificati sanitari e di vaccinazione antirabbica validi, quando richiesti. A Il passeggero non può trasportare più di un animale domestico per volo. Il trasporto di un animale domestico in cabina è soggetto a una tariffa e il pagamento deve essere effettuato al momento della prenotazione da parte del Passeggero.
2. Tutti gli animali domestici in cabina devono essere trasportati in una cuccia approvata, con un solo animale per cuccia.
3. In alcuni casi, i cani da ricerca e soccorso possono essere autorizzati a viaggiare sul Vettore. Potrebbe essere applicata una tassa.
4. Un massimo di sei animali domestici può viaggiare in cabina su qualsiasi volo.
5. Faccia riferimento alla Sezione 34 per le restrizioni relative ai viaggi da e verso destinazioni internazionali.
6. Se parte del suo itinerario prevede un viaggio con un Partner Codeshare, la preghiamo di consultare la Sezione 35 per le differenze relative all'accettazione di animali domestici.
7. Se parte del suo itinerario prevede un viaggio con un partner interline, consulti la Sezione 36 per le differenze relative all'accettazione di animali domestici.

e. Animali di servizio

1. Il Vettore accetterà gratuitamente gli animali di servizio utilizzati da persone qualificate con disabilità per accompagnare un passeggero su un volo. Saranno accettati solo due animali di servizio per ogni

persona qualificata con disabilità che viaggia e gli animali di servizio devono essere imbragati, al guinzaglio o legati in altro modo. Su richiesta, il Vettore o il personale dell'aeroporto, a seconda dei casi, accompagnerà il Passeggero con un Animale di Servizio in un'area di soccorso per animali in aeroporto.

2. Se la prenotazione di un Passeggero è stata effettuata con più di 48 ore di anticipo rispetto al primo orario di partenza originariamente previsto dall'itinerario del Passeggero, il Vettore richiede che il Passeggero fornisca un preavviso di 48 ore presentando il Modulo di Trasporto Aereo per Animali del Dipartimento dei Trasporti degli Stati Uniti.
3. Il Vettore consentirà a un Animale di Servizio di accompagnare un Passeggero che è una Persona Qualificata con Disabilità in qualsiasi posto in cui siede il Passeggero, a condizione che l'Animale di Servizio rientri nello spazio per i piedi del Passeggero senza ostruire un corridoio o un'altra area che deve rimanere libera per facilitare l'evacuazione di emergenza. Gli animali di servizio non possono occupare un posto a sedere.
4. Per i viaggi da/verso destinazioni internazionali o da/verso Porto Rico o le Isole Vergini Americane, possono essere applicati alcuni requisiti sanitari aggiuntivi. Faccia riferimento alla Sezione 34 per le restrizioni relative ai viaggi da e verso destinazioni internazionali.
5. Gli animali in addestramento non saranno trasportati.
6. Il passeggero si assume la piena responsabilità del comportamento dell'animale di servizio che lo accompagna. Nel caso in cui il Vettore incorra in perdite, danni, ritardi, spese o responsabilità legali di qualsiasi tipo in relazione al trasporto di tale animale, il Passeggero accetta la piena responsabilità e rimborserà al Vettore tutte le somme sostenute.
7. Il Vettore si riserva il diritto di rifiutare il trasporto di un Animale di Servizio se l'animale è troppo grande per consentire un trasporto sicuro, mostra un carattere aggressivo, dimostra un comportamento inappropriato per un ambiente pubblico o è altrimenti considerato dal Vettore come una minaccia per la sicurezza o la protezione.

f. Strumenti musicali

1. Piccoli strumenti musicali (come violini e chitarre) di dimensioni e

peso adeguati sono consentiti per lo stivaggio nella cappelliera o sotto il sedile del Passeggero, in base all'ordine di arrivo, se c'è spazio per tale stivaggio al momento dell'imbarco del Passeggero, e saranno conteggiati come bagaglio a mano del Passeggero.

2. Strumenti musicali di grandi dimensioni (come bassi e violoncelli) di dimensioni tali da non poter essere trasportati come normale bagaglio a mano e le apparecchiature elettroniche di dimensioni tali da non poter essere trattate come normale bagaglio a mano saranno accettati nella cabina dell'aeromobile a condizione che:
  - a. lo strumento o l'apparecchiatura sia contenuto in una custodia e il peso dello strumento, compresa la custodia o il rivestimento, non superi le centosessantacinque (165) libbre;
  - b. il Passeggero che trasporta lo strumento o l'apparecchiatura nella cabina dell'aeromobile abbia acquistato il/i posto/i aggiuntivo/i per ospitare lo strumento o l'apparecchiatura; e
  - c. lo strumento o l'apparecchiatura possa essere stivato in conformità ai requisiti FAA per il trasporto del bagaglio a mano o del carico.
- g. Il Vettore rifiuterà gli articoli o gli oggetti del bagaglio che, per qualsiasi motivo, potrebbero creare un rischio di danno all'aeromobile, al suo equipaggio o ai suoi Passeggeri.
- h. Se parte del suo itinerario prevede un viaggio con un Partner Codeshare, la preghiamo di consultare la Sezione 35. Se una parte del suo itinerario prevede un viaggio con un partner interline, la preghiamo di consultare la Sezione 36.

## **11. Informazioni generali sul bagaglio registrato**

---

Fatto salvo quanto previsto dai vincoli operativi e dalle restrizioni di seguito riportate, il Vettore registrerà il bagaglio di un Passeggero pagante per il volo sul quale il Passeggero sta viaggiando. Il Passeggero non può imbarcare il bagaglio per trasportarlo su un volo diverso da quello su cui il Passeggero sta viaggiando. Il Vettore non imbarcherà il bagaglio per una destinazione diversa da quella finale indicata nella prenotazione del Passeggero. L'accettazione del bagaglio da parte del Vettore è soggetta ai seguenti termini e condizioni:

- a. Ogni bagaglio deve avere all'esterno un'etichetta di identificazione o un'etichetta aggiornata contenente il nome, l'indirizzo e il numero di telefono del Passeggero;
- b. Il Vettore rifiuterà di accettare come bagaglio beni che, a causa della loro natura o delle loro caratteristiche, potrebbero causare danni ad altri bagagli;  
e
- c. Il Vettore non accetterà come bagaglio alcun articolo che non possa essere trasportato nel vano bagagli dell'aeromobile.

I Passeggeri possono imbarcare il bagaglio fino a quattro (4) ore prima della partenza prevista, a condizione che i Passeggeri rimangano nella struttura aeroportuale. Consulti la Sezione 34 per ulteriori restrizioni che si applicano alle destinazioni internazionali.

Se parte del suo itinerario prevede un viaggio con un Partner Codeshare, la preghiamo di consultare la Sezione 35. Se una parte del suo itinerario prevede un viaggio con un partner interline, veda la Sezione 36.

## 12. Franchigia bagaglio

---

Il Vettore concederà ai Passeggeri con Prenotazione Confermata la seguente franchigia bagaglio registrato inclusa (vedere la Sezione 34 per ulteriori termini e restrizioni che possono essere applicati ai viaggi internazionali):

- a. Per le tariffe Blue Plus, un (1) bagaglio, e per Mint, due (2) bagagli, la cui somma della lunghezza esterna maggiore, della larghezza esterna maggiore e dell'altezza esterna maggiore non superi i sessantadue
- b. (62) pollici per ogni singolo pezzo o attrezzatura sportiva come descritto nella Sezione 13B e di peso inferiore a 51 libbre o 23 kg. In caso di bagagli o articoli fuori misura e in sovrappeso, possono essere applicate le tariffe per il bagaglio in eccesso descritte nella Sezione 13, ad eccezione dei viaggi da e verso destinazioni internazionali, che sono disciplinati dalla Sezione 34.
- c. Un passeggino e un seggiolino auto per bambini possono essere registrati in aggiunta alla franchigia bagaglio inclusa senza alcun costo per il Passeggero.
- d. I dispositivi di mobilità e di assistenza che non possono essere trasportati in cabina a causa dei limiti di spazio saranno registrati e trasportati in aggiunta alla franchigia bagaglio inclusa, senza alcun costo aggiuntivo, a condizione che il passeggero ne abbia effettivamente bisogno.
- e. Uno strumento musicale imballato in un contenitore rigido può essere trasportato

come bagaglio registrato del Passeggero in conformità con la franchigia bagaglio inclusa, se soddisfa le restrizioni di dimensioni e peso contenute nella Sezione 12A. Nel caso di strumenti musicali di grandi dimensioni o aggiuntivi, potrebbero essere applicate le tariffe per il bagaglio in eccesso descritte nella Sezione 13.

- f. Se parte del suo itinerario prevede un viaggio con un Partner Codeshare, la preghiamo di consultare la Sezione 35. Se una parte del suo itinerario prevede un viaggio con un partner interline, la preghiamo di consultare la Sezione 36.

## 13. Spese per il bagaglio in eccesso

---

- a. Si applicano le seguenti tariffe per il bagaglio in eccesso nei periodi di bassa stagione; per le tariffe relative al bagaglio in eccesso e le date di viaggio nei periodi di alta stagione, consultare il sito [www.jetblue.com/at-the-airport/baggage-information](http://www.jetblue.com/at-the-airport/baggage-information) (si veda inoltre la Sezione 34 per ulteriori condizioni e restrizioni che potrebbero applicarsi ai viaggi internazionali e per le tariffe relative al bagaglio in eccesso applicabili agli itinerari che includono voli con il Vettore da o verso il Regno Unito).
  1. Per le tariffe Blue Basic, Blue e Blue Extra, acquistate a partire dal 27 marzo 2026, un (1) bagaglio che soddisfi i limiti di peso e dimensioni stabiliti nella Sezione 12 è soggetto a un addebito di Quarantanove Dollari (\$49).
  2. Per tutte le tariffe, ad eccezione di Mint, acquistate a partire dal 27 marzo 2026, il secondo bagaglio registrato che rispetta i limiti di peso e dimensioni indicati nella Sezione 12 è soggetto a un addebito di Sessantanove Dollari (\$69).
  3. Per tutte le tariffe, inclusa Mint, acquistate a partire dal 17 aprile 2026, il bagaglio in eccesso di due pezzi che soddisfa i limiti di peso e dimensioni stabiliti nella Sezione 12 è soggetto a un costo massimo di Duecento Dollari (\$200) per pezzo, ad eccezione di quanto ulteriormente limitato ad alcune destinazioni internazionali, come descritto nella Sezione 34.
  4. Il bagaglio di dimensioni superiori a sessantadue (62) pollici ma inferiori a ottanta (80) pollici (somma di lunghezza esterna più altezza esterna più larghezza esterna) è soggetto a una tariffa oversize di centocinquanta dollari (\$150) per pezzo, ad eccezione di una sacca da golf rigida standard di dimensioni fino a ottanta (80) pollici, che non

sarà soggetta a supplementi per dimensioni fuori misura. Il bagaglio superiore a ottanta (80) pollici non sarà accettato come bagaglio registrato.

5. Il bagaglio di peso compreso tra cinquantuno (51) libbre e novantanove (99) libbre è soggetto a una tariffa per eccesso di peso di centocinquanta dollari (\$150) per pezzo. Il bagaglio che pesa cento (100) libbre o più non sarà accettato come bagaglio registrato.
  6. Un bagaglio che supera la franchigia inclusa descritta nella Sezione 12, che è fuori misura e/o in sovrappeso, sarà soggetto a una tariffa combinata.
  7. In deroga alle restrizioni precedenti, i Passeggeri militari possono imbarcare un borsone, una borsa B-4 o una borsa da mare che superi
  8. le dimensioni di sessantadue (62) pollici in sostituzione di una (1) borsa inclusa. Inoltre, le borse per indumenti appese con dimensioni esterne fino a novanta (90) pollici saranno accettate come parte della franchigia bagaglio inclusa, se le borse sono flessibili.
- b. I passeggeri possono imbarcare i seguenti articoli di attrezzature sportive adeguatamente imballati in un contenitore rigido appropriato, con ogni categoria elencata che conta come un bagaglio ai fini della franchigia bagaglio incluso spiegata nella Sezione 12:
1. una (1) sacca da golf contenente non più di quattordici (14) mazze da golf, tre (3) palline da golf e un (1) paio di scarpe da golf;
  2. attrezzatura da pesca contenente non più di due (2) canne da pesca, un (1) mulinello, una (1) rete da sbarco, un (1) paio di stivali da pesca e una (1) scatola di attrezzatura da pesca;
  3. un (1) paio di sci da neve o uno snowboard imballati in un contenitore adatto, con un (1) paio di scarponi da sci;
  4. un (1) paio di sci d'acqua, una (1) corda di traino e una (1) cintura o giubbotto salvagente, imballati in un contenitore adatto;
  5. una (1) valigetta per armi sportive contenente non più di due (2) fucili, due (2) fucili da caccia o quattro (4) pistole, ciascuno scarico, soggetto alle restrizioni sulle armi da fuoco stabilite nella Sezione 14 e nella Sezione 34 per i viaggi da e verso destinazioni internazionali;
  6. una (1) sacca per le palle da bowling, progettata a tale scopo, una (1) palla da bowling e un (1) paio di scarpe da bowling;

7. due (2) bastoni da hockey o lacrosse, uniti con nastro adesivo;
8. una (1) bicicletta monoposto, non motorizzata, imballata in una custodia rigida e imbottita. I pedali e i manubri devono essere rimossi e riposti in modo da non creare il rischio di danneggiare altri bagagli;
9. una (1) tavola da surf, riposta in un'apposita custodia per tavola da surf e imballata in modo adeguato per evitare danni alla tavola e agli altri bagagli; oppure
10. una (1) tavola da windsurf o kitesurf, se adeguatamente imballata per evitare di danneggiare la tavola, la vela, il boma, le relative attrezzature e gli altri bagagli.

Tali articoli registrati in eccesso rispetto alla franchigia inclusa saranno soggetti alle tariffe standard per il bagaglio in eccesso. Faccia riferimento alla Sezione 34 per le restrizioni relative ai viaggi da e verso destinazioni internazionali.

- c. Faccia riferimento alla Sezione 34 per ulteriori termini e restrizioni che possono essere applicati ai viaggi da e verso alcune destinazioni internazionali.
- d. Se parte del suo itinerario prevede un viaggio con un Partner Codeshare, la preghiamo di consultare la Sezione 35. Se una parte del suo itinerario prevede un viaggio con un partner interline, la preghiamo di consultare la Sezione 36.

## 14. Armi da fuoco

---

- a. Il Vettore rifiuterà di accettare per il trasporto qualsiasi arma da fuoco e munizione, ad eccezione delle armi da fuoco sportive che non siano cariche e che siano adeguatamente riposte in una custodia. I fucili e le armi da fuoco devono essere imballati in un contenitore anti-schiacciamento con serratura, progettato specificamente per l'arma, oppure nella propria custodia rigida con serratura. Le pistole devono essere imballate in una custodia rigida con serratura o nella propria custodia rigida con serratura. Il Vettore non accetterà per il trasporto armi da fuoco in valigie o bagagli che non possono essere chiusi a chiave.
- b. Tutte le armi da fuoco richiedono una targhetta di dichiarazione di arma scarica da leggere e firmare dal passeggero. Il Passeggero è l'unico responsabile della pulizia dell'arma da eventuali cariche vive.
- c. I passeggeri possono imbarcare fino a undici (11) libbre di munizioni solo come

bagaglio registrato . Le munizioni devono essere conservate separatamente da un'arma da fuoco chiusa a chiave. Le munizioni devono essere confezionate nel contenitore originale del produttore o in un'altra scatola in fibra, legno o metallo che preveda un'adeguata separazione delle cartucce e sia specificamente progettata per il trasporto delle munizioni. In nessun caso un Passeggero può portare munizioni a bordo di un aeromobile.

- d. I passeggeri di età inferiore ai diciotto (18) anni non potranno imbarcare alcun tipo di arma da fuoco come bagaglio registrato.
- e. Al momento del controllo di un'arma, i Passeggeri devono dichiarare a un rappresentante del Vettore che si sta controllando un'arma. Se un punto di controllo di sicurezza si trova prima del banco di accettazione del Vettore, il Passeggero deve dichiararne l'esistenza di un'arma al personale di sicurezza.
- f. Le armi da fuoco non possono essere trasportate o registrate come bagaglio per viaggi verso o da destinazioni internazionali senza la preventiva approvazione governativa e i documenti di supporto, come disciplinato dalla Sezione 34. Qualora vengano ricevute le necessarie autorizzazioni governative preventive e la relativa documentazione di supporto, le sezioni da 14A a 14F si applicano al trasporto di armi da fuoco e munizioni verso tutte le destinazioni internazionali.
- g. Se parte del suo itinerario prevede un viaggio con un Partner Codeshare, la preghiamo di consultare la Sezione 35. Se una parte del suo itinerario prevede un viaggio con un partner interline, la preghiamo di consultare la Sezione 36.

## 15. Merci pericolose

---

La legge federale proibisce di includere materiali pericolosi sia nel bagaglio registrato che in quello a mano. Articoli come esplosivi, gas compressi, ossidanti, corrosivi, liquidi e solidi infiammabili, armi da fuoco cariche, materiali radioattivi e veleni sono considerati pericolosi. Alcuni esempi comuni di articoli proibiti sono le vernici, il mace/gas lacrimogeno, il liquido per accendini, le bombole d'ossigeno e i fuochi artificiali. Altri articoli comuni che possono essere trasportati, in quantità limitate, all'interno del bagaglio includono lacca per capelli, profumo e alcuni medicinali che il Passeggero deve utilizzare durante il volo. Il ghiaccio secco sarà accettato all'interno del bagaglio a mano o del bagaglio registrato se il ghiaccio secco è contenuto in una confezione che (a) consente il rilascio di anidride carbonica, (b) sia contrassegnato in modo chiaro con le parole

"ghiaccio secco" o "anidride carbonica solida" insieme al peso netto del ghiaccio secco e al nome del contenuto che viene raffreddato, e (c) la confezione contenga meno di cinque libbre e mezzo (5,5) di ghiaccio secco. I pasti autoriscaldanti saranno accettati nel bagaglio a mano o nel bagaglio registrato; tuttavia l'attivazione e l'uso dei pasti autoriscaldanti saranno vietati a bordo dell'aeromobile.

## **16. Sedie a rotelle e batterie per sedie a rotelle**

---

Il Vettore accetterà le sedie a rotelle, sia a funzionamento manuale che a batteria, come bagaglio registrato sullo stesso volo del Passeggero che utilizza il dispositivo, a meno che il Passeggero richieda lo stivaggio della sua sedia a rotelle manuale all'interno della cabina (in base alla configurazione specifica dell'aeromobile o ad altre limitazioni applicabili).

Oltre alle sedie a rotelle manuali, il Vettore accetterà per lo stivaggio in cabina altri ausili alla mobilità come stampelle, tutori, bastoni e deambulatori, a condizione che sia disponibile uno stivaggio approvato e conforme alle normative federali. Altri dispositivi di assistenza, compresi i medicinali prescritti, le siringhe o gli autoiniettori per la somministrazione di medicinali e altre apparecchiature mediche descritte nella Sezione 17, possono essere stivati e utilizzati all'interno della cabina.

Se una sedia a rotelle manuale, un dispositivo di mobilità o un altro dispositivo di assistenza non possono essere stivati in cabina, il Vettore li trasporterà nel vano bagagli.

Il Vettore accetta batterie di ricambio per sedie a rotelle e sedie a rotelle alimentate a batteria con la batteria montata, purché quest'ultima sia contrassegnata dal produttore come "a tenuta stagna". Le batterie prive di tale indicazione e quelle non a tenuta stagna che non possono essere trasportate in posizione verticale devono essere inserite in appositi imballaggi di spedizione. A causa del requisito di preavviso che può essere applicato per ottenere queste scatole, i Passeggeri devono avvisare il Vettore almeno quarantotto (48) ore prima della partenza programmata della necessità di una scatola per batterie appropriata. Il Vettore accetterà le batterie al litio per lo stivaggio in cabina con i terminali sigillati o racchiusi in una custodia. Per lo stivaggio nel vano bagagli, sono consentite solo le batterie al litio i cui terminali sono completamente racchiusi in una custodia; tutte le altre devono essere rimosse dal dispositivo e stivate in cabina. Le batterie danneggiate o che perdono non saranno trasportate.

Il Vettore accetterà dai Passeggeri indicazioni scritte sullo smontaggio e il rimontaggio di sedie a rotelle, altri ausili alla mobilità e dispositivi di assistenza. Come descritto nella

Sezione 12C e nella Sezione 18, rispettivamente, le tariffe per il bagaglio in eccesso e i limiti di responsabilità per la perdita o il danneggiamento degli articoli descritti in questo paragrafo non si applicano nei casi in cui tali tariffe o limiti siano proibiti da leggi o regolamenti.

Se parte del suo itinerario prevede un viaggio con un Partner Codeshare, la preghiamo di consultare la Sezione 35. Se una parte del suo itinerario prevede un viaggio con un partner interline, veda la Sezione 36.

## 17. Apparecchiature e forniture mediche

---

Il Vettore consentirà a una persona qualificata con disabilità di utilizzare nella cabina passeggeri un ventilatore personale, un respiratore, una macchina a pressione positiva continua delle vie aeree (CPAP), macchina a pressione positiva delle vie aeree a livello bilaterale (BiPap) o un concentratore di ossigeno portatile (POC) approvato dalla FAA. Questi dispositivi medici devono soddisfare i requisiti FAA, riportare un'etichetta del produttore che attesti la conformità a tali requisiti e possono essere stivati e utilizzati solo in conformità alle normative FAA, TSA e PHMSA. I passeggeri devono portare con sé una scorta adeguata di batterie a tenuta stagna, chiaramente contrassegnate come tali, per una durata pari al 150% del tempo di viaggio previsto. Il Vettore può rifiutare l'imbarco se il Passeggero non soddisfa i requisiti di cui sopra.

## 18. Bagaglio - Limitazione di responsabilità

---

Il Vettore accetterà come bagaglio registrato i beni personali necessari o appropriati per l'abbigliamento, l'uso, il comfort o la comodità del Passeggero ai fini del viaggio, alle seguenti condizioni:

- a. Trasporto internazionale: Vedere la Sezione 23.
- b. Trasporto nazionale: la responsabilità del Vettore per la perdita, il danneggiamento o il ritardo nella consegna del bagaglio registrato o non registrato o del suo contenuto è limitata al danno o alla perdita comprovati. In nessun caso la responsabilità del Vettore supererà i quattromila e settecento dollari (\$4.700), a meno che il Passeggero non viaggi con sedie a rotelle, ausili per la mobilità e/o dispositivi di assistenza o il Passeggero abbia acquistato una copertura in eccesso. Le persone qualificate con disabilità che viaggiano con sedie a rotelle, dispositivi di assistenza o ausili per la mobilità non avranno alcun limite di responsabilità per la riparazione o la sostituzione di tali sedie a

rotelle, dispositivi di assistenza o ausili per la mobilità. Per ottenere la copertura in eccesso, il Passeggero deve dichiarare la valutazione in eccesso al momento del check-in e pagare un supplemento di un dollaro (\$1,00) per ogni cento dollari (\$100), o frazione di essi, di valutazione in eccesso. La responsabilità massima non può superare i cinquemila dollari (\$5.000), compresi i quattromila e settecento dollari (\$4.700) di responsabilità standard per passeggero. La copertura in eccesso non è disponibile sugli articoli descritti nelle Sezioni 18F, 19 o 20. I passeggeri devono fare uno sforzo ragionevole per ridurre al minimo l'entità del danno o della perdita. Il valore effettivo per il rimborso dei beni persi o danneggiati sarà determinato dal prezzo di acquisto originale documentato, meno l'eventuale svalutazione applicabile per l'uso precedente o il danno.

- c. Il Vettore sarà responsabile per i beni personali solo per il periodo in cui sono sotto la sua custodia. Il Vettore non si assume alcuna responsabilità per i beni trasportati a bordo dell'aeromobile da un Passeggero e custoditi dal Passeggero, salvo quanto diversamente richiesto dalla legge vigente.
- d. La responsabilità del Vettore per la perdita, il ritardo o il danneggiamento del bagaglio è limitata, a meno che non venga dichiarato in anticipo un valore superiore e vengano pagate spese aggiuntive. Quando viene dichiarato un valore in eccesso, il bagaglio verrà controllato e le spese per il valore in eccesso verranno rimosse solo fino al punto di scalo o a destinazione.
- e. Il bagaglio registrato al Gate o a bordo dell'aereo sarà soggetto alle stesse restrizioni e limiti di responsabilità del bagaglio registrato alla biglietteria.
- f. Il Vettore non accetterà per il trasporto medicinali, denaro, assegni, titoli, gioielli (compresi gli orologi), parrucche, macchine fotografiche, apparecchiature video, audio e altre apparecchiature elettroniche (compresi computer, software o dispositivi musicali), CD, DVD, parti di automobili, parti di imbarcazioni, argenteria, apparecchiature ottiche (comprese le lenti a contatto), dispositivi o apparecchiature dentali e ortodontiche, chiavi, carte negoziabili, titoli, documenti commerciali, campioni, articoli destinati alla vendita, dipinti, oggetti d'antiquariato, manufatti, manoscritti, corna di animali, pellicce, libri insostituibili, strumenti di scrittura, cimeli, oggetti da collezione o pubblicazioni e simili oggetti di valore contenuti nel bagaglio registrato o non registrato. Non è consentito dichiarare un valore in eccesso per tali articoli. I passeggeri sono invitati a trasportare personalmente tali oggetti di valore. In caso di trasporto nazionale, il Vettore si riserva il diritto di richiedere al Passeggero di firmare una liberatoria di responsabilità limitata prima di accettare tali articoli per il trasporto. Nel caso di trasporto nazionale, se

qualsiasi oggetto di valore del tipo descritto in questo paragrafo viene perso, danneggiato o ritardato, il Passeggero non avrà diritto ad alcun rimborso o risarcimento da parte del Vettore, indipendentemente dal fatto che il Passeggero abbia o meno firmato una liberatoria di responsabilità limitata.

- g. Il Vettore non sarà responsabile per la perdita o il danneggiamento di articoli, compresi, ma non solo, ruote del bagaglio, tasche, maniglie per trazione, maniglie, cerniere, ganci per appendere, serrature esterne, cinghie di trazione o cinghie di sicurezza, derivanti dalla normale usura o dalla manipolazione ordinaria del bagaglio. Inoltre, il Vettore non sarà responsabile per perdite, danni o ritardi causati da difetti del produttore, da un bagaglio sovrainballato o come risultato del difetto o della qualità intrinseca del bagaglio.
- h. In nessun caso il Vettore sarà responsabile nei confronti dei Passeggeri per qualsiasi tipo di danno speciale, incidentale o consequenziale legato al danneggiamento, alla perdita o al ritardo del bagaglio registrato.
- i. Se parte del suo itinerario prevede un viaggio con un Partner Codeshare, la preghiamo di consultare la Sezione 35. Se una parte del suo itinerario prevede un viaggio con un partner interline, la preghiamo di consultare la Sezione 36.

## 19. Articoli fragili e deperibili come bagaglio

---

Il Vettore, a sua discrezione, può rifiutare di accettare merci fragili o deperibili.

Per il trasporto nazionale, il Vettore non si assume alcuna responsabilità per le merci fragili o deperibili. La valutazione in eccesso non può essere dichiarata su tali articoli. Se il Vettore accetta tali merci per il trasporto, in caso di trasporto nazionale, si riserva il diritto di richiedere al Passeggero di firmare una liberatoria limitata in relazione a tali merci. In caso di trasporto nazionale, il Vettore non sarà responsabile della perdita, del danneggiamento o del ritardo di tali oggetti fragili, indipendentemente dal fatto che tale liberatoria limitata sia stata firmata o meno dal Passeggero.

Gli oggetti fragili includono, senza limitazioni, oggetti come biciclette, cianografie, macchine fotografiche, ceramiche, porcellane, cristalli, bambole, figurine, apparecchi flash, fiori, vetro o contenitori di vetro, lenti, mappe, specchi, modelli, strumenti o apparecchiature musicali, dipinti, profumi, trucchi, liquidi, bottiglie, piante, sculture, passeggini, trofei, vasi e vini.

Gli articoli deperibili includono, senza limitazioni, articoli quali: frutta, verdura, carne, pesce, pollame, prodotti da forno e altre forme di alimenti, fiori ed esposizioni floreali e

piante. Tali articoli possono anche essere soggetti alle norme agricole applicabili della giurisdizione di destinazione. Le spedizioni di ghiaccio secco sono limitate dalle normative sulle merci pericolose e sono trattate separatamente nella Sezione 15.

## **20. Articoli imballati in modo improprio e danneggiati; Articoli in ritardo**

---

Il Vettore si riserva il diritto di rifiutare il trasporto di articoli che sono imballati in modo improprio o che sono danneggiati al momento della registrazione, o che sono presentati per essere registrati come bagaglio meno di quarantacinque (45) minuti prima della partenza del volo nazionale e sessanta (60) minuti prima della partenza del volo internazionale. Faccia riferimento alla Sezione 34 per le restrizioni relative ai viaggi da e verso destinazioni internazionali. Se tali articoli vengono accettati, il Vettore non è responsabile di eventuali perdite o danni derivanti dal difetto o dalla qualità intrinseca dell'articolo. Come condizione per l'accettazione di tali articoli, il Vettore può richiedere al Passeggero di firmare un modulo di esonero da responsabilità limitata. Il Vettore non sarà responsabile per la perdita, il danneggiamento o il ritardo di tali articoli, indipendentemente dal fatto che tale liberatoria limitata sia stata firmata dal Passeggero.

## **21. Fumo e Vaping**

---

Fumare o fumare a bordo dell'aeromobile è vietato in conformità alla legge federale.

## **22. Avviso di reclami**

---

- a. Per il trasporto nazionale, la notifica iniziale di qualsiasi reclamo per perdita, danno o ritardo nella consegna del bagaglio deve essere consegnata a qualsiasi sportello del servizio passeggeri o a qualsiasi ufficio del Vettore entro quattro (4) ore dall'arrivo del volo sul quale si presume si sia verificato lo smarrimento, il danno o il ritardo. La notifica scritta di conferma di qualsiasi reclamo relativo al bagaglio e la notifica scritta iniziale di qualsiasi altro tipo di reclamo nei confronti del Vettore, con i dettagli appropriati del reclamo, deve essere consegnata al Vettore non più di ventuno (21) giorni dopo il verificarsi dell'evento che ha dato origine al reclamo. La mancata notifica entro i presenti limiti di tempo non impedirà la rivendicazione se il richiedente dimostra, a

soddisfazione del Vettore, di essere stato impossibilitato a fornire tale notifica. Per il trasporto nazionale, l'azione legale per qualsiasi reclamo descritto sopra deve essere intentata entro un (1) anno dal rifiuto scritto del Vettore, in tutto o in parte, del reclamo.

- b. Per il trasporto internazionale, consulti la Sezione 23.
- c. In relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento di qualsiasi natura, il Passeggero deve presentare la propria richiesta direttamente al Vettore e attendere 28 giorni, o un tempo più breve come prescritto dalla legge locale, affinché il Vettore risponda. Il Vettore non accetterà né elaborerà alcun reclamo presentato da terzi per conto di un Passeggero, a meno che non sia trascorso tale periodo senza che il Passeggero abbia ricevuto risposta. Nonostante questa limitazione, il Vettore consentirà a un Passeggero di presentare una richiesta di risarcimento per conto di altri Passeggeri della stessa prenotazione, di Passeggeri non in grado di presentare una propria richiesta di risarcimento e di richieste di risarcimento per conto di Passeggeri minorenni. Il Vettore può richiedere e valutare la prova che qualsiasi soggetto diverso dal Passeggero sia autorizzato a presentare una richiesta di risarcimento per suo conto. Il passeggero può consultare un legale o un altro consulente terzo prima di presentare direttamente un reclamo. Le richieste di rimborso possono essere presentate online sul sito [www.jetblue.com/customer-assurance/our-promise](http://www.jetblue.com/customer-assurance/our-promise).

## 23. Consigli ai passeggeri internazionali sulla responsabilità del Vettore

---

- a. Applicazione della Convenzione di Montreal o della Convenzione di Varsavia: ai fini del trasporto internazionale disciplinato dalla Convenzione di Montreal o dalla Convenzione di Varsavia, a seconda dei casi, le norme in materia di responsabilità previste dalla Convenzione applicabile, come recepite nella presente Sezione, sono integralmente incorporate per riferimento nel presente Contratto di trasporto e prevalgono su qualsiasi altra disposizione del presente contratto che possa risultare in contrasto con tali norme.
- b. Morte o lesioni dei passeggeri:
  - 1. Il Vettore sarà responsabile ai sensi dell'Articolo 17 della Convenzione di Montreal o della Convenzione di Varsavia, a seconda di quale si applichi, per i danni compensativi recuperabili subiti in caso di morte o lesioni personali di un Passeggero, come previsto nei seguenti paragrafi:

- a. Il Vettore non potrà escludere o limitare la propria responsabilità per danni non superiori a 151.880 Diritti Speciali di Prelievo per ciascun Passeggero.
  - b. Il Vettore non sarà responsabile dei danni nella misura in cui questi superino i 151.880 Diritti Speciali di Prelievo per ogni Passeggero se il Vettore dimostra che: (i) tale danno non è dovuto alla negligenza o ad altro atto illecito o omissione del Vettore o dei suoi dipendenti o agenti; oppure (ii) tale danno è dovuto esclusivamente alla negligenza o ad altro atto illecito o omissione di una terza parte.
  - c. Il Vettore si riserva tutte le altre difese e limitazioni disponibili ai sensi della Convenzione di Montreal o della Convenzione di Varsavia, a seconda di quale si applichi, a tali richieste di risarcimento, compresa, ma non solo, la difesa di esonero di cui all'Articolo 20 della Convenzione di Montreal e all'Articolo 21 della Convenzione di Varsavia, ad eccezione del fatto che il Vettore non potrà invocare gli Articoli 20 e 22(1) della Convenzione di Varsavia in modo incompatibile con i paragrafi (a) e (b) del presente documento.
  - d. Per quanto riguarda i terzi, il Vettore si riserva tutti i diritti di rivalsa nei confronti di qualsiasi altra persona, compresi, senza limitazioni, i diritti di contributo e di indennizzo.
  - e. Il Vettore concorda che, in base alla legge applicabile, i danni compensativi recuperabili per tali reclami possono essere determinati in riferimento alle leggi del Paese di domicilio o di residenza permanente del Passeggero.
2. In caso di lesioni personali o di morte, il Vettore effettuerà un pagamento anticipato qualora ritenga che sia necessario per soddisfare le esigenze economiche immediate e le avversità subite dal Passeggero, come previsto dai paragrafi seguenti:
- a. A meno che non sorga una controversia sull'identità della persona a cui deve essere versato un anticipo, il Vettore effettuerà senza indugio il pagamento anticipato al Passeggero nell'importo o negli importi determinati dal Vettore a sua esclusiva discrezione. In caso di decesso di un Passeggero, l'importo dell'anticipo non sarà inferiore a 16.000 Diritti Speciali di Prelievo, che saranno versati a un rappresentante dei

parenti prossimi del Passeggero idonei a ricevere tale pagamento anticipato come stabilito dal Vettore a sua esclusiva discrezione.

- b. Il Vettore effettuerà il pagamento anticipato come anticipo sulla responsabilità del Vettore ai sensi della Convenzione di Montreal o della Convenzione di Varsavia, a seconda di quale sia il caso. Un pagamento anticipato non costituisce riconoscimento di responsabilità. Un pagamento anticipato sarà compensato o detratto dal pagamento di qualsiasi transazione o sentenza relativa a qualsiasi richiesta di risarcimento per conto del Passeggero.
  - c. Il Vettore, effettuando un pagamento anticipato, non rinuncia a nessun diritto, difesa o limitazione disponibile ai sensi della Convenzione di Montreal o della Convenzione di Varsavia, a seconda di quale si applichi, a nessuna richiesta di risarcimento, né l'accettazione di un pagamento anticipato costituirà una liberazione di qualsiasi richiesta di risarcimento, da parte di qualsiasi persona.
  - d. Il Vettore, nell'effettuare un pagamento anticipato, conserva il diritto di chiedere un contributo o un'indennità a qualsiasi altra persona per tale pagamento, che non sarà considerato come un contributo volontario o un pagamento contrattuale da parte del Vettore.
  - e. Il Vettore può recuperare un anticipo di pagamento da qualsiasi persona, qualora si dimostri che il Vettore non è responsabile di alcun danno subito dal Passeggero, o qualora si dimostri che la persona non aveva diritto a ricevere il pagamento, o qualora e nella misura in cui si dimostri che la persona che ha ricevuto l'anticipo di pagamento ha causato, o contribuito a causare, il danno.
- c. Ritardo dei Passeggeri: Il Vettore sarà responsabile dei danni causati da ritardi nel trasporto aereo dei Passeggeri, come previsto dai seguenti paragrafi:
- 1. Il Vettore non sarà responsabile se dimostra che lui stesso e i suoi dipendenti e agenti hanno adottato tutte le misure che potevano essere ragionevolmente richieste per evitare il danno, o che era impossibile per lui o per loro adottare tali misure.
  - 2. L'aeroporto, il Controllo del Traffico Aereo, la sicurezza e le altre

strutture o il personale, sia pubblico che privato, che non sono sotto il controllo e la direzione del Vettore, non sono servitori o agenti del Vettore, e il Vettore non è responsabile nella misura in cui il ritardo è causato da questo tipo di strutture o personale.

3. I danni causati dal ritardo sono soggetti ai termini, alle limitazioni e alle difese stabilite dalla Convenzione di Montreal e dalla Convenzione di Varsavia, a seconda di quale sia applicabile. Includono i danni compensativi prevedibili subiti da un Passeggero e non includono i danni da lesioni mentali.
  4. Il Vettore si riserva tutte le difese e le limitazioni disponibili ai sensi della Convenzione di Montreal o della Convenzione di Varsavia, a seconda di quale sia applicabile alle richieste di risarcimento per danni causati da ritardo, compresa, ma non solo, la difesa di esonero di cui all'Articolo 20 della Convenzione di Montreal e all'Articolo 21 della Convenzione di Varsavia. Ai sensi della Convenzione di Montreal, la responsabilità del Vettore per i danni causati dal ritardo è limitata a 6.303 Diritti Speciali di Prelievo per Passeggero. I limiti di responsabilità non si applicheranno nei casi descritti nell'Articolo 22(5) della Convenzione di Montreal o nell'Articolo 25 della Convenzione di Varsavia, a seconda dei casi.
- d. Distruzione, perdita o ritardo del bagaglio: Il Vettore è responsabile dei danni subiti in caso di distruzione o perdita, danneggiamento o ritardo del Bagaglio registrato e non registrato, come previsto nei seguenti paragrafi:
1. Ad eccezione di quanto previsto di seguito, la responsabilità del Vettore è limitata a 1.519 Diritti Speciali di Prelievo per ciascun passeggero in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo del Bagaglio, sia esso registrato o non registrato, ai sensi della Convenzione di Montreal o della Convenzione di Varsavia, a seconda di quale sia applicabile. A meno che il Passeggero non dimostri il contrario:
    - i. Tutti i bagagli registrati da un Passeggero saranno considerati di proprietà del Passeggero stesso;
    - ii. Un determinato Bagaglio, registrato o non registrato, non potrà essere considerato di proprietà di più di un Passeggero;
    - iii. Il Bagaglio non registrato, compresi gli oggetti personali, sarà considerato di proprietà del Passeggero in possesso del Bagaglio al momento dell'imbarco.

2. Se il Passeggero, al momento della consegna del Bagaglio registrato al Vettore, fa una dichiarazione speciale di interesse e ha pagato una somma supplementare, se applicabile, il Vettore sarà responsabile per la distruzione, la perdita, il danneggiamento o il ritardo di tale Bagaglio registrato per un importo non superiore all'importo dichiarato, a meno che il Vettore non dimostri che l'importo dichiarato è superiore all'interesse effettivo del Passeggero nella consegna a destinazione. L'importo dichiarato, e la responsabilità del Vettore, non supererà l'importo totale della dichiarazione consentita ai sensi dei regolamenti del Vettore, compresa la limitazione del paragrafo D(1) del presente documento. In caso di trasporto ai sensi della Convenzione di Varsavia, non si applicherà alcuna somma supplementare se l'importo dichiarato non supera i 26 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo del peso totale registrato del Bagaglio registrato al momento della consegna del Bagaglio al Vettore. Tuttavia, il Vettore può imporre un costo per i pezzi di Bagaglio in eccesso rispetto alla franchigia che il Vettore può fornire.
3. In caso di Bagaglio non registrato Il Vettore è responsabile solo nella misura in cui il danno sia dovuto a sua colpa o a quella dei suoi dipendenti o agenti.
4. Il Vettore non è responsabile per la distruzione, la perdita, il danneggiamento o il ritardo del bagaglio non affidato al Vettore, compreso il bagaglio sottoposto a ispezioni o misure di sicurezza non sotto il controllo e la direzione del Vettore.

5. Il Vettore si riserva tutte le difese e le limitazioni disponibili ai sensi della Convenzione di Montreal e della Convenzione di Varsavia, a seconda di quale sia il caso. Possono applicarsi a tali richieste, inclusa, ma non limitata a, la difesa dell'Articolo 20 della Convenzione di Varsavia e dell'Articolo 19 della Convenzione di Montreal, nonché la difesa di esonero prevista dall'Articolo 21 della Convenzione di Varsavia e dall'Articolo 20 della Convenzione di Montreal, salvo che il Vettore non potrà invocare l'Articolo 22(2) e (3) della Convenzione di Varsavia in modo incompatibile con il paragrafo D(1) del presente documento. I limiti di responsabilità non si applicano nei casi descritti nell'Articolo 25 della Convenzione di Varsavia o nell'Articolo 22(5) della Convenzione di Montreal, a seconda dei casi.

- e. Limiti di tempo per le richieste e le azioni: Ai sensi della Convenzione di Montreal e della Convenzione di Varsavia, a seconda di quale si applichi,

un'azione di risarcimento danni deve essere intentata entro due anni, e il reclamo deve essere presentato al Vettore entro sette (7) giorni di calendario in caso di danno al bagaglio, e ventuno (21) giorni di calendario in caso di ritardo dello stesso.

f. **CONSULENZA AI PASSEGGERI INTERNAZIONALI SULLA RESPONSABILITÀ DEL VETTORE:**

1. I passeggeri di un viaggio che prevede una destinazione finale o una sosta in un Paese diverso da quello di partenza sono informati che i trattati internazionali noti come Convenzione di Montreal, o il suo predecessore, la Convenzione di Varsavia, compresi i suoi emendamenti, possono applicarsi all'intero viaggio, compresa qualsiasi parte di esso all'interno di un Paese. Per tali passeggeri, il trattato, compresi i contratti speciali di trasporto previsti dalle tariffe applicabili, disciplina e può limitare la responsabilità del Vettore in caso di morte o lesioni ai passeggeri, e per la distruzione o la perdita o il danneggiamento del bagaglio, e per il ritardo dei passeggeri e del bagaglio.
2. Limiti di responsabilità in relazione ai servizi forniti nell'Unione Europea (UE): I limiti di responsabilità applicabili per il suo viaggio su un volo emesso da questo Vettore sono:
  - a. Non ci sono limiti finanziari per la morte o le lesioni fisiche e il Vettore aereo può effettuare un pagamento anticipato per soddisfare le esigenze economiche immediate della persona che ha diritto al risarcimento;
  - b. In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo del bagaglio, 1.519 Diritti Speciali di Prelievo per passeggero nella maggior parte dei casi. Può beneficiare di un limite di responsabilità più elevato per perdita, danneggiamento o ritardo del bagaglio effettuando al check-in una dichiarazione speciale del valore del suo bagaglio e il pagamento di eventuali tariffe supplementari. In alternativa, se il valore del suo bagaglio supera il limite di responsabilità applicabile, deve assicurarlo completamente prima del viaggio;
  - c. In caso di ritardo del viaggio, 6.303 Diritti Speciali di Prelievo per passeggero.

Se il suo viaggio prevede il trasporto da parte di altri vettori, la preghiamo di contattarli per avere informazioni sui loro limiti di responsabilità.

- g. **Avviso di mediazione della Francia:** Per dubbi o reclami sui voli operati da JetBlue da/per la Francia, la preghiamo di contattarci all'indirizzo <https://www.jetblue.com/contact-us>. Se non risolviamo i suoi problemi in modo soddisfacente, in alternativa JetBlue partecipa a un sistema di mediazione, che può essere contattato come segue:

**MTV MEDIAZIONE TOURISME VOYAGE**  
**BP 80303**  
**75823 PARIS cedex 17**  
[info@mtv.travel](mailto:info@mtv.travel)

o online all'indirizzo <https://www.mtv.travel/>.

I passeggeri sono inoltre informati della disponibilità della piattaforma ODR per affrontare le controversie con il Vettore, disponibile all'indirizzo [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_en](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en)

## 24. Rifiuto di trasporto

---

Ai passeggeri verrà rifiutato il trasporto sul Vettore per motivi che includono, ma non si limitano a, quanto segue:

- a. I passeggeri il cui trasporto sul Vettore deve essere negato per conformarsi a qualsiasi regolamento governativo, o per conformarsi a qualsiasi richiesta governativa di trasporto di emergenza in relazione alla difesa nazionale.
- b. Passeggeri il cui trasporto sul Vettore è ragionevolmente ritenuto dal Vettore stesso sconsigliabile o inadeguato a causa di circostanze o problemi speciali al di fuori del controllo del Vettore, incluso, a titolo esemplificativo, un evento di Forza Maggiore.
- c. I passeggeri che rifiutano di consentire una perquisizione della propria persona o proprietà per verificare la presenza di esplosivi o di armi nascoste, letali o pericolose o altri articoli proibiti, o che rifiutano, su richiesta, di esibire un'identificazione positiva.
- d. I passeggeri che necessitano di ossigeno medico da utilizzare a bordo dell'aeromobile, incubatrici o agganci per un respiratore all'alimentazione elettrica dell'aeromobile, o le persone che devono viaggiare su una barella. Tuttavia, JetBlue non negherà l'imbarco a una Persona qualificata con disabilità che viaggia con un concentratore di ossigeno portatile (POC), a meno che tale

persona non debba utilizzare il POC durante il volo con un aggancio all'alimentazione elettrica dell'aereo.

e. Un Individuo Qualificato con Disabilità ai sensi del 14 CFR Parte 382 il cui trasporto può compromettere la sicurezza del volo o violare i Regolamenti Federali dell'Aviazione. Il Vettore può richiedere che una Persona qualificata con disabilità sia accompagnata da un assistente come condizione per la fornitura del trasporto aereo nelle seguenti circostanze:

1. persona che, a causa di una disabilità mentale, non è in grado di comprendere o rispondere in modo adeguato alle istruzioni di sicurezza del personale del Vettore, compreso il briefing sulla sicurezza richiesto dal 14 CFR Parti 121.571(a)(3) e (a)(4); o le norme di sicurezza del governo di un Vettore straniero, come applicabile;
2. persona con una disabilità motoria così grave da non essere in grado di assistere fisicamente la propria evacuazione dall'aereo;
3. persona che ha gravi problemi di udito e di vista, se non può stabilire un mezzo di comunicazione con il personale del Vettore che sia adeguato a consentire la trasmissione del briefing sulla sicurezza richiesto dalla 14 CFR Parte 121.571(a)(3) o (a)(4) o le norme di sicurezza del governo di un Vettore straniero, come applicabile, e per consentire al Passeggero di assistere alla propria evacuazione dall'aeromobile in caso di emergenza;
4. Se il Vettore determina che una persona che soddisfa i criteri del paragrafo E(1), (2) o (3) della presente Sezione deve viaggiare con un assistente, contrariamente all'autovalutazione dell'individuo che dichiara di essere in grado di viaggiare in modo indipendente, il Vettore non addebiterà il trasporto dell'assistente mentre accompagna un Individuo Qualificato con Disabilità che richiede un assistente a discrezione del Vettore:
  - i. Se, a causa dell'assenza di un posto disponibile su un volo per un assistente che il Vettore ha stabilito essere necessario, una Persona qualificata con disabilità con Prenotazione confermata non può viaggiare sul volo, la Persona qualificata con disabilità avrà diritto alla compensazione per negato imbarco ai sensi della Sezione 27;
  - ii. Per determinare se è disponibile un posto per un assistente, si riterrà che l'assistente abbia effettuato il check-in nello stesso momento della Persona qualificata con disabilità; e

- iii. Il Vettore non è tenuto a trovare o fornire un assistente alla sicurezza.
- f. Comfort e sicurezza: Nelle seguenti categorie, dove il rifiuto o la rimozione possono essere necessari per il comfort o la sicurezza del/i Passeggero/i o di altri Passeggeri:
- 1. Persone il cui comportamento è o è stato conosciuto come disordinato, abusivo, offensivo, minaccioso, intimidatorio e violento, o il cui abbigliamento sia indecente, osceno o palesemente offensivo;
  - 2. Persone scalze e di età superiore ai cinque (5) anni;
  - 3. Persone che non sono in grado di sedersi sul sedile in posizione completamente eretta con la cintura di sicurezza allacciata;
  - 4. Persone che sembrano essere intossicate o sotto l'effetto di droghe;
  - 5. Persone con una malattia o infezione trasmissibile, la cui condizione rappresenta una minaccia diretta alla salute o alla sicurezza degli altri. Tuttavia, il Vettore consentirà al Passeggero che soddisfa i criteri di cui sopra di viaggiare se fornisce al Vettore un certificato medico datato entro dieci (10) giorni dalla data prevista per il viaggio, rilasciato dal medico del Passeggero, che attesti che il Passeggero è in grado di completare il volo in sicurezza senza richiedere un'assistenza medica straordinaria;
  - 6. Le persone che si rifiutano di rispettare le istruzioni impartite dalla direzione della stazione del Vettore, dal personale di supervisione o dall'equipaggio di volo in uniforme;
  - 7. Le persone che hanno un odore offensivo, tranne nel caso in cui tale condizione sia il risultato di una disabilità qualificata;
  - 8. Persone che indossano o hanno sulla propria persona armi mortali o pericolose, nascoste o non nascoste; a condizione, tuttavia, che Il Vettore trasporterà Passeggeri che soddisfano le qualifiche e le condizioni stabilite nella Parte 108.11 del CFR 14;
  - 9. Persone ammanettate sotto la custodia di personale delle forze dell'ordine; persone portate in aeroporto in manette; persone che hanno opposto resistenza alla scorta; o persone scortate che hanno espresso al personale del Vettore obiezioni al volo;

10. Le persone che hanno dichiarato in modo errato una condizione che diventa evidente all'arrivo in aeroporto, e la condizione è inaccettabile per il passaggio;
  11. Le Passeggere incinte che prevedono di partorire entro sette (7) giorni, a meno che tale Passeggera non fornisca un certificato medico datato non più di settantadue (72) ore prima della partenza che attesti che il medico ha visitato e giudicato la Passeggera fisicamente idonea al viaggio aereo da e per la destinazione richiesta alla data del volo e che la data di consegna stimata sia successiva alla data dell'ultimo volo previsto dall'itinerario del Passeggero. Nel caso di viaggi in codeshare, il partner di codeshare può avere termini più restrittivi. Nel caso del trasporto interline, il partner interline può avere termini più restrittivi;
  12. I passeggeri di età compresa tra i tre (3) e i quattordici (14) giorni, a meno che il medico curante non approvi il viaggio;
  13. I passeggeri che non vogliono o non possono rispettare le regole del Vettore sul divieto di fumare; e
  14. Il Vettore non rifiuterà di fornire il trasporto a una persona qualificata con disabilità solo perché la sua disabilità comporta un aspetto o un comportamento involontario che può offendere, infastidire o disturbare i membri dell'equipaggio o gli altri Passeggeri. Il Vettore non fornirà alcuni servizi speciali estesi durante il volo, tra cui, a titolo esemplificativo, l'assistenza per mangiare, l'assistenza nella toilette o l'assistenza al posto del Passeggero per le funzioni di eliminazione, o la fornitura di servizi medici. Nel caso di viaggi in codeshare, il partner in codeshare può avere termini più restrittivi. Nel caso di trasporto interline, il partner interline può avere termini più restrittivi.
  15. Qualsiasi Passeggero che non può essere trasportato in sicurezza per qualsiasi motivo.
- g. I biglietti di qualsiasi Passeggero a cui sia stato rifiutato il passaggio o che sia stato rimosso durante il tragitto in base alle disposizioni della presente Sezione 24 saranno rimborsati in conformità alla Sezione 26. Tale rimborso sarà l'unico ricorso di qualsiasi Passeggero a cui sia stato rifiutato il passaggio o che sia stato allontanato durante il viaggio. **IN NESSUN CASO IL VETTORE SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DI QUALSIASI PASSEGGERO O PASSEGGERO RIFIUTATO PER QUALSIASI TIPO DI DANNI INDIRETTI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI.**

## 25. Mancata operatività secondo programma

---

- a. Qualora il Vettore cancelli o non riesca ad operare un volo programmato, il Vettore, su richiesta del Passeggero, (i) transporterà il Passeggero su un altro volo del Vettore in cui sia disponibile un posto nella stessa classe del servizio senza alcun costo aggiuntivo, o (ii) fornire al Passeggero un rimborso completo in conformità alla Sezione 26. Ad eccezione di quanto previsto dalla Sezione 37, il Vettore non avrà nessun'altra responsabilità nei confronti dei Passeggeri a causa del mancato funzionamento di un volo. **IN NESSUN CASO IL VETTORE SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEI PASSEGGERI PER QUALSIASI TIPO DI DANNO SPECIALE, DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI.**
- b. Il Vettore cercherà di trasportare i Passeggeri e i loro bagagli con ragionevole rapidità, ma gli orari indicati negli orari o altrove non sono garantiti e non fanno parte del presente Contratto di trasporto. Il Vettore può, senza preavviso, sostituire vettori o aeromobili alternativi e, se necessario, può modificare o omettere gli scali intermedi indicati nella prenotazione. Tutti gli orari sono soggetti a modifiche senza preavviso. Il Vettore non è responsabile e non si assume alcuna responsabilità per la mancata effettuazione delle coincidenze sui propri voli o sui voli di altre compagnie aeree. **IN NESSUN CASO IL VETTORE SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEI PASSEGGERI PER QUALSIASI TIPO DI DANNO SPECIALE, INCIDENTALE O CONSEQUENZIALE.**
- c. Ad eccezione di quanto previsto sopra, il Vettore non avrà alcuna responsabilità per i danni derivanti da ritardi, cancellazioni di voli o inadempienze nell'esecuzione del presente documento se tali ritardi, cancellazioni o inadempienze sono causati da condizioni al di fuori del suo controllo dovute a cause di forza maggiore. Ai sensi della presente sezione, per "forza maggiore" si intende una situazione reale, minacciata o segnalata:
1. Condizioni meteorologiche o cause di forza maggiore;
  2. Sommosse, disordini civili, proteste, embargo, dichiarazione di pandemia o emergenza sanitaria, guerra, ostilità o condizioni internazionali non stabilizzate;
  3. Scioperi, interruzioni del lavoro, rallentamenti, serrate o qualsiasi altra controversia legata al lavoro;

4. Guerre, embarghi o altre ostilità;
5. Regolamento, richiesta, direttiva o requisito governativo;
6. Carenza di manodopera, carburante o strutture; oppure
7. Qualsiasi altra condizione o causa al di fuori del controllo del Vettore o qualsiasi fatto non ragionevolmente previsto dal Vettore.

## **26. Esenzione in caso di mancato trasporto / mancato funzionamento**

---

Se il Vettore cancella un volo o non opera un volo come previsto, il Passeggero può avere diritto a un risarcimento ai sensi delle disposizioni della Sezione 37. Se il Vettore nega l'imbarco a un Passeggero con una prenotazione valida, il Passeggero avrà diritto, a sua scelta, a (i) un trasporto senza costi aggiuntivi su un altro volo del Vettore verso la stessa destinazione, in base alla disponibilità di posti, oppure (ii) al rimborso della tariffa applicabile pagata dal Passeggero. Quando è stata effettuata una parte del viaggio, il rimborso sarà effettuato per un importo pari alla tariffa di sola andata applicabile (meno qualsiasi sconto applicabile) per la parte del viaggio cancellata o non effettuata come previsto dal Vettore.

## **27. Indennità di imbarco negata**

---

- a. Se un Passeggero titolare di una Prenotazione confermata si presenta per il trasporto al momento e nel luogo appropriati, dopo aver soddisfatto tutti i requisiti del Vettore in materia di prenotazioni e check-in, e se il volo per il quale il Passeggero è titolare di una Prenotazione confermata è in sovrapprenotazione e, a causa di tale sovrapprenotazione, JetBlue non è in grado di accogliere il Passeggero e parte senza di lui, il Passeggero avrà diritto all'indennizzo per imbarco negato descritto nella Sezione 27B immediatamente di seguito, a meno che (i) il Passeggero risponda alla richiesta di volontari del Vettore e accetti di buon grado l'offerta del Vettore di un risarcimento, di qualsiasi importo; oppure (ii) si applichi una delle eccezioni all'ammissibilità del risarcimento per imbarco negato di cui alla Sezione 27D di seguito. Per chiarezza, un Passeggero che risponde alla richiesta di volontari del Vettore e che accetta di buon grado l'offerta di compenso del Vettore non sarà considerato come non avrà diritto alla compensazione per negato imbarco e non avrà diritto alla compensazione

per negato imbarco.

- b. Il passeggero a cui viene negato l'imbarco involontariamente, fatte salve le eccezioni di cui alla La Sezione 27D di seguito riportata, avrà diritto ad un risarcimento come segue:
1. Per un volo nazionale (compresi i territori degli Stati Uniti): (i) nessun risarcimento se il Vettore offre un trasporto alternativo che prevede di arrivare alla destinazione del Passeggero o al primo aeroporto di scalo meno di un'ora dopo l'orario di arrivo previsto del volo originale del Passeggero; (ii) il 200 per cento della tariffa di sola andata per la destinazione del Passeggero o il primo aeroporto di scalo , fino a un massimo di Mille e Settantacinque Dollari (\$1.075), se il Vettore offre un trasporto alternativo che prevede di arrivare alla destinazione del Passeggero o al primo aeroporto di scalo più di un'ora ma meno di due ore dopo l'orario di arrivo previsto del volo originale del Passeggero; e (iii) il 400 per cento della tariffa di sola andata per la destinazione del Passeggero o il primo aeroporto di scalo, fino a un massimo di DuemilaCentocinquanta Dollari (\$2.150), se Il Vettore non offre un trasporto alternativo che preveda di arrivare a destinazione o al primo aeroporto di scalo del Passeggero meno di due ore dopo l'orario di arrivo previsto del volo originale del Passeggero.
  2. Per un volo internazionale in partenza da un aeroporto degli Stati Uniti (i) nessun risarcimento se il Vettore offre un trasporto alternativo che prevede di arrivare alla destinazione del Passeggero o al primo aeroporto di scalo meno di un'ora dopo l'orario di arrivo previsto del volo originale del Passeggero; (ii) il 200 per cento della tariffa di sola andata per la destinazione del Passeggero o il primo aeroporto di scalo , fino a un massimo di Mille e Settantacinque Dollari (\$1.075), se il Vettore offre un trasporto alternativo che prevede di arrivare alla destinazione del Passeggero o al primo aeroporto di scalo più di un'ora ma meno di quattro ore dopo l'orario di arrivo previsto del volo originale del Passeggero; e (iii) il 400 per cento della tariffa di sola andata per la destinazione del Passeggero o il primo aeroporto di scalo , fino a un massimo di Duemila Centocinquanta Dollari (\$2.150), se Il Vettore non offre un trasporto alternativo che sia pianificato per arrivare alla destinazione del Passeggero o al primo aeroporto di scalo meno di quattro ore dopo l'orario di arrivo previsto del volo

originale del Passeggero.

- c. L'accettazione dell'indennizzo per negato imbarco solleva il Vettore da qualsiasi ulteriore responsabilità derivante dal mancato rispetto della Prenotazione Confermata originale del Passeggero.
- d. I passeggeri a cui è stato negato l'imbarco involontariamente non hanno diritto alla compensazione per negato imbarco se:
  - 1. Il Passeggero non rispetta pienamente il presente Contratto di trasporto per quanto riguarda l'emissione dei biglietti, la riconferma, il check-in, l'accettazione del trasporto;
  - 2. Il volo ha origine nel Regno Unito o in uno Stato della Comunità Europea;
  - 3. Il volo per il quale il Passeggero detiene una Prenotazione Confermata non è in grado di accogliere il Passeggero a causa della sostituzione di un equipaggiamento di capacità inferiore, se richiesto da ragioni operative o di sicurezza;
  - 4. Al Passeggero viene offerta una sistemazione o viene fatto sedere in una sezione dell'aeromobile diversa da quella specificata sul biglietto senza alcun costo aggiuntivo, ad eccezione del fatto che un Passeggero seduto in una sezione per la quale viene applicata una tariffa inferiore avrà diritto a un rimborso adeguato;
  - 5. Il Vettore organizza un trasporto alternativo, o un altro trasporto utilizzato dal Passeggero senza alcun costo aggiuntivo per il Passeggero, che al momento in cui tali accordi vengono presi è previsto che arrivi all'aeroporto dello Scalo successivo del Passeggero o, in mancanza di esso, all'aeroporto della destinazione finale non oltre un'ora dopo l'orario di arrivo previsto del volo originale del Passeggero; oppure
  - 6. Il Passeggero rinuncia volontariamente alla sua Prenotazione confermata in cambio di un risarcimento offerto dal Vettore.
- e. Nel determinare quali Passeggeri titolari di Prenotazioni Confermate dovranno essere negati l'imbarco contro la loro volontà, il Vettore negherà l'imbarco a tali Passeggeri nell'ordine in cui i Passeggeri hanno effettuato il check-in, iniziando da quelli che hanno effettuato il check-in per ultimi.
- f. Prima che si verifichi il negato imbarco, il Vettore fornirà una dichiarazione scritta esplicativa ai Passeggeri a cui viene negato l'imbarco.

## 28. Prenotazioni su altri vettori

---

Il Vettore accetterà le prenotazioni effettuate presso altri vettori o i biglietti emessi da questi ultimi, in conformità con la normativa federale, solo nel caso in cui un Vettore abbia cessato l'attività a seguito di un fallimento.

## 29. Diritto di cambiare il contratto di trasporto

---

Il Vettore si riserva il diritto, nella misura in cui non sia proibito dalla legge applicabile, di modificare, eliminare o aggiungere qualsiasi termine del presente Contratto di trasporto senza preavviso. Tutte le modifiche devono essere redatte per iscritto e devono essere disponibili per la consultazione pubblica presso ciascuna delle biglietterie del Vettore. Nella misura in cui vi sia un conflitto tra il Contratto di trasporto e il suo itinerario, ServiceNow o altre pubblicazioni, prevale il Contratto di trasporto. Le versioni precedenti del Contratto di trasporto possono essere ottenute contattando JetBlue al numero 1-800-JETBLUE (**per i clienti non udenti o ipoudenti** linea TTY/TDD disponibile componendo il numero 711) o contattandoci tramite <https://www.jetblue.com/contact-us>.

## 30. Trasporto via terra

---

Il trasporto a terra è esclusivamente a carico del Passeggero.

## 31. Accettazione di assegni

---

Il Vettore non accetterà assegni come pagamento per l'acquisto, tranne nel caso di Prenotazioni di gruppo come definito nella Sezione 5 . Per le prenotazioni di gruppo, gli assegni personali intestati al Vettore per l'importo esatto dell'acquisto devono includere il nome, l'indirizzo postale e il numero di telefono impressi. È richiesta una patente di guida valida con foto (o un passaporto valido) come documento di identità personale . Il Vettore si riserva il diritto di richiedere che gli assegni siano approvati da un sistema di approvazione degli assegni di terzi.

Una tassa di servizio di 15 dollari (\$15) sarà applicata al Passeggero su tutti gli assegni restituiti. Questa commissione di servizio è in aggiunta a qualsiasi commissione bancaria applicabile applicata al Vettore o al Passeggero.

## 32. Leggi e regolamenti governativi

---

Ogni trasporto è venduto e ogni trasporto è effettuato nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti governativi applicabili, inclusi quelli della Federal Aviation Administration, del Dipartimento dei Trasporti degli Stati Uniti, della Transportation Security Administration, nonché tutte le Convenzioni, i contratti speciali, i trattati e le tariffe applicabili, molti dei quali non sono specificati nel presente documento ma sono comunque vincolanti per il Vettore e tutti i Passeggeri.

Il Vettore non sarà responsabile di alcun danno derivante dalla sua osservanza di leggi, regolamenti governativi, ordini, regole, requisiti o direttive di sicurezza o come risultato della mancata osservanza da parte del Passeggero di tali leggi, regolamenti governativi, ordini, regole, requisiti o direttive di sicurezza o come risultato dell'affidamento del Passeggero sui consigli forniti da JetBlue in merito a tali leggi, regolamenti, ordini, regole, requisiti o direttive di sicurezza.

Regolamenti sull'immigrazione e sulle dogane: è responsabilità del Passeggero ottenere e possedere tutti i documenti di viaggio richiesti. Il Vettore non si assume alcuna responsabilità per il rispetto da parte dei Passeggeri delle leggi e dei regolamenti in materia di immigrazione e dogana di ciascun Paese da, attraverso o verso il quale viene operato un volo. Il Vettore non sarà responsabile per qualsiasi informazione o assistenza fornita al Passeggero da qualsiasi agente in relazione all'ottenimento di tali documenti necessari o al rispetto di tali leggi e regolamenti, o qualsiasi conseguenza per qualsiasi Passeggero derivante dal mancato ottenimento di tali documenti e dal mancato rispetto di tali leggi e regolamenti.

## 33. Territorio di viaggio: STATI UNITI

---

Per tutti i viaggi da e verso i territori degli Stati Uniti, si applicano le seguenti regole:

- a. La TV satellitare e gli altri servizi di connettività a bordo, ove disponibili, potrebbero essere inoperanti durante le tratte transoceaniche del volo. Il Vettore non è responsabile, per contratto o altro, nei confronti del Passeggero per tale indisponibilità di TV satellitare o altra connettività a bordo.
- b. I passeggeri sono responsabili di tutti i requisiti di documentazione e della prova di cittadinanza. Il Vettore non sarà responsabile della mancata presentazione o fornitura della documentazione richiesta dalle leggi

applicabili dei territori verso o da cui il Passeggero viaggia o attraverso i quali il Passeggero può transitare.

## 34. Viaggi Internazionali

---

Per i viaggi internazionali su un volo operato dal Vettore, si applicano le seguenti regole:

- a. **Bagaglio:**
  1. Per i viaggi da e verso Guyana, Haiti o Trinidad e Tobago, il Vettore non accetterà bagagli di dimensioni eccessive (oltre i sessantadue (62) pollici di ingombro) o bagagli di peso superiore a settanta (70) libbre. Il bagaglio in eccesso o in sovrappeso (tra le 51 e le 70 libbre) può essere soggetto alle tariffe per il bagaglio in eccesso, come stabilito nella Sezione 13. Il bagaglio registrato in eccesso di due (2) pezzi non sarà accettato tra il 16 novembre e il 15 gennaio o durante qualsiasi periodo di embargo sui bagagli del Vettore.
  2. Per i viaggi da e per la Repubblica Dominicana e il Perù, il Vettore non accetterà bagagli di dimensioni eccessive (oltre i sessantadue (62) pollici di ingombro) o bagagli di peso superiore a settanta (70) libbre. Il bagaglio in eccesso o in sovrappeso (tra le 51 e le 70 libbre) può essere soggetto alle tariffe per il bagaglio in eccesso, come stabilito nella Sezione 13.
  3. Per i viaggi da e per l'Ecuador, il Vettore non accetterà più di due (2) pezzi di bagaglio registrato e non accetterà bagagli di dimensioni eccessive (oltre sessantadue (62) pollici di ingombro) o bagagli di peso superiore a settanta (70) libbre. Un primo e un secondo pezzo di bagaglio registrato o un bagaglio in sovrappeso (tra i 51 e i 70 chili) possono essere soggetti alle tariffe per il bagaglio in eccesso come stabilito nella Sezione 13.
  4. Per i viaggi da e per il Regno Unito e l'Unione Europea, si applicano le seguenti tariffe per il bagaglio in eccesso fuori stagione nella valuta locale prevalente. Per i prezzi del bagaglio in eccesso nella stagione di punta e le date di viaggio, consulti [www.jetblue.com/at-the-airport/baggage-information](http://www.jetblue.com/at-the-airport/baggage-information):
    - a. Per le tariffe Blue Basic, acquistate a partire dal 17 aprile 2026, un (1) bagaglio che soddisfa i limiti di peso e dimensioni stabiliti nella Sezione 12 è soggetto a un addebito di Ottanta Dollari (\$80), Settanta Sterline (£70) o Settantacinque Euro (€75).

- b. Per le tariffe Blue e Blue Extra, acquistate a partire dal 27 marzo 2026, un (1) bagaglio che soddisfa i limiti di peso e dimensioni stabiliti nella Sezione 12 è soggetto a un addebito di Sessantanove Dollari (\$69), Cinquantanove Sterline (£59) o Sessantaquattro Euro (€64).
  - c. Per tutte le tariffe ad eccezione di Mint, acquistate a partire dal 27 marzo 2026, un secondo bagaglio registrato che soddisfi i limiti di peso e dimensioni indicati nella Sezione 12 è soggetto a un addebito di Centoquattordici Dollari (\$114), Novantaquattro Sterline (£94) o Centoquattro Euro (€104).
  - d. Per tutte le tariffe, incluso Mint, il bagaglio in eccesso di due pezzi che soddisfa i limiti di peso e dimensioni stabiliti nella Sezione 12 è soggetto a un costo di duecento dollari (\$200), centocinquanta sterline (£150) o centottantacinque euro (€185) per pezzo.
  - e. Il bagaglio di dimensioni superiori a sessantadue (62) pollici ma inferiori a ottanta (80) pollici (somma di lunghezza esterna più altezza esterna più larghezza esterna) è soggetto a una tariffa oversize di centocinquanta dollari (\$150) o centoventi sterline (£120) o centoquaranta euro (€140) per pezzo, con l'eccezione di una borsa da golf rigida standard di dimensioni fino a ottanta (80) pollici che non sarà soggetta a tariffe oversize. Il bagaglio che supera gli ottanta (80) pollici non sarà accettato come bagaglio registrato.
  - f. Il bagaglio di peso compreso tra cinquantuno (51) libbre (23 kg) e settanta (70) libbre (31,75 kg) è soggetto a una tariffa per eccesso di peso di centocinquanta dollari (\$150), centoventi sterline (£120) o centoquaranta euro (€140) per pezzo. Il bagaglio che pesa 71 libbre o 32,2 kg o più non sarà accettato come bagaglio registrato.
  - g. Un bagaglio che supera la franchigia inclusa descritta nella Sezione 12, che è fuori misura e/o in sovrappeso, sarà soggetto a una tariffa combinata.
5. Ad eccezione di quanto indicato sopra, per i viaggi da e verso tutte le destinazioni internazionali, il Vettore accetterà il bagaglio in eccesso, in sovrappeso e/o fuori misura sulla base del peso dell'aeromobile (fattore di carico). Se accettato dal Vettore, il bagaglio in eccesso, di peso

eccessivo e/o sovradimensionato può essere soggetto alle tariffe per il bagaglio in eccesso come stabilito nella Sezione 13.

6. Per quanto riguarda le attrezzature sportive, per i viaggi da e verso la Repubblica Dominicana, Haiti, Perù o Trinidad e Tobago, biciclette, bastoni da hockey, bastoni da lacrosse, sci, snowboard e sci d'acqua non saranno accettati. Per i viaggi da e per Bermuda; Santo Domingo, Repubblica Dominicana; Santiago, Repubblica Dominicana; Haiti, Perù o Trinidad e Tobago, tavole da surf, tavole da kitesurf e tavole da windsurf non saranno accettate.
  7. Non sono ammesse scatole come bagaglio registrato, tranne che per i viaggi da e verso il Canada, come indicato in questa sezione. Se tali articoli vengono accettati, il Vettore può richiedere al Passeggero di firmare un modulo di esonero da responsabilità limitata. Il Vettore non sarà responsabile per la perdita, il danneggiamento o il ritardo di tali articoli, indipendentemente dal fatto che tale liberatoria limitata sia stata firmata dal Passeggero.
  8. Per i viaggi da e verso il Canada, le scatole sigillate professionalmente o di fabbrica possono essere accettate a discrezione del Vettore, soggette alle tariffe per il bagaglio in eccesso come stabilito in questa sezione e nella Sezione 13.
  9. Il Vettore si riserva il diritto di rifiutare il trasporto di articoli presentati per essere registrati come bagaglio meno di sessanta (60) minuti prima della partenza del volo.
- b. Animali domestici e di servizio: I passeggeri sono tenuti a rispettare le leggi e/o i regolamenti governativi vigenti nella destinazione da e verso la quale viene trasportato l'animale, compresa la presentazione di certificati di salute e di vaccinazione antirabbica validi, quando richiesti. A causa dei severi requisiti imposti dai governi locali di Barbados e Trinidad e Tobago, il trasporto di animali vivi e domestici non è consentito dal Vettore per i viaggi in questi Paesi. Per i viaggi da e per il Regno Unito e l'Unione Europea, gli animali domestici non saranno ammessi dal Vettore, mentre gli animali di servizio saranno ammessi dal Vettore come richiesto dalle leggi applicabili.
  - c. Armi da fuoco: Le armi da fuoco non possono essere trasportate o registrate come bagaglio senza la previa approvazione del governo e la relativa documentazione.
  - d. TV satellitare e servizi di connettività a bordo: Su tutti i voli da e per destinazioni internazionali, i servizi di TV satellitare e altri servizi di connettività a bordo, ove disponibili, potrebbero non essere operativi nelle

porzioni transoceaniche del volo. Il Vettore non è responsabile, per contratto o altro, nei confronti del Passeggero per tale indisponibilità di tali servizi.

- e. Transito senza visto: Il Vettore non consentirà il transito senza visto.
- f. Documentazione: I passeggeri sono responsabili di tutti i requisiti di documentazione e della prova di cittadinanza. Il Vettore non sarà responsabile della mancata presentazione o fornitura da parte del Passeggero della documentazione richiesta dalle leggi applicabili dei territori da o verso i quali il Passeggero viaggia o attraverso i quali il Passeggero può transitare. In base alle leggi e ai regolamenti applicabili, il Passeggero accetta di pagare la tariffa applicabile nel caso in cui il Vettore, su ordine del governo, sia tenuto a riportare il Passeggero al punto di origine o altrove a causa dell'inammissibilità o dell'espulsione del Passeggero da un Paese, sia di transito che di destinazione. La tariffa applicabile sarà quella in vigore al momento dell'emissione del biglietto, e l'eventuale differenza tra questa tariffa e quella non utilizzata pagata dal Passeggero sarà riscossa o rimborsata al Passeggero, a seconda dei casi. La tariffa riscossa per il trasporto fino al punto di rifiuto o di espulsione non sarà rimborsata dal Vettore, a meno che tale rimborso non sia imposto dalla legge locale.
- g. Conflitto con la legge locale: Ad eccezione di quanto diversamente previsto dalla legge o dal trattato internazionale applicabile, qualora l'applicazione di una qualsiasi disposizione del presente Contratto di Trasporto sia in conflitto con la legge o la normativa nazionale di uno Stato non statunitense, l'invalidazione o la mancata applicazione di tale disposizione per conformarsi a tale legge locale non invalida altrimenti l'applicabilità di qualsiasi condizione contrattuale non implicata da essa.

## 35. Voli in codeshare

---

- a. Operato dal Partner Codeshare: Il Vettore ha stipulato accordi di codeshare con alcuni Partner di codeshare che consentono al Vettore di fornire servizi di trasporto aereo ai Passeggeri sui voli operati dai Partner di codeshare. Il trasporto fornito dal Vettore nell'ambito di un accordo di codeshare è designato da un numero di volo che include il codice di designazione della compagnia aerea di due lettere del Vettore, "B6". Tuttavia, il volo è operato da un partner codeshare.

I Passeggeri che acquistano biglietti per un volo del Vettore (qualsiasi biglietto

per un volo con codice di designazione "B6" nel numero di volo dell'itinerario del Passeggero), sono soggetti al Contratto di trasporto con il Vettore, indipendentemente dalla compagnia aerea che opera il volo. Il Vettore si assume la responsabilità dell'intero viaggio con il codice designatore del Vettore ai sensi del presente Contratto di trasporto.

Ciascun Partner Codeshare promulga regole relative all'operatività dei propri voli, e alcune possono differire dalle regole del Vettore per i voli operati dal Vettore. Ad esempio, un Partner Codeshare può avere regole che disciplinano i requisiti di check-in, il trasporto di animali, i bagagli, la responsabilità dei bagagli, il trasporto di strumenti musicali, il fumo, i minori non accompagnati e/o la compensazione per il negato imbarco che differiscono dalle regole del Vettore per i voli che il Vettore opera. Inoltre, qualora un Partner Codeshare operi un volo in cui il codice identificativo del Vettore "B6" figuri sull'itinerario del passeggero, si applica il piano di emergenza del partner in codeshare relativo ai ritardi prolungati in pista. Le condizioni di trasporto dei Partner Codeshare del Vettore sono disponibili ai seguenti link e sono qui incorporate per riferimento. I passeggeri che viaggiano su un volo operato da un Partner Codeshare devono esaminare le condizioni di trasporto applicabili per garantire la familiarità e la conformità con tutte le regole e i termini.

Il Vettore non ammette minori non accompagnati sui voli con scali intermedi o sui voli di collegamento, pertanto, se il viaggio prevede il trasferimento da o verso un Partner Codeshare, i minori non accompagnati non saranno ammessi. Tuttavia, un minore non accompagnato può essere autorizzato a viaggiare su un itinerario non-stop di un Partner Codeshare. Si applicheranno le norme del Partner Codeshare che regolano i minori non accompagnati e potrebbe essere necessario contattare direttamente il Partner Codeshare.

Ulteriori dettagli sui Codeshare Partner di JetBlue sono disponibili su

<https://www.jetblue.com/airline-partners>.

- b. Operato dal Vettore: Il Vettore stringe anche alcuni rapporti di codeshare in cui un'altra compagnia aerea inserisce il proprio codice su alcuni voli operati dal Vettore. Se ha acquistato un biglietto su un volo operato dal Vettore ma il suo biglietto include il codice designatore di un'altra compagnia aerea nel numero del volo, la sua condizione di trasporto è con quella compagnia aerea, non con il Vettore. Ulteriori dettagli sui partner codeshare di JetBlue sono disponibili sul sito <https://www.jetblue.com/airline-partners>.

## 36. Trasporto Interline

---

Quando il Vettore si impegna a emettere un biglietto, a registrare il bagaglio o a provvedere in altro modo al trasporto sulle linee di qualsiasi altra compagnia aerea in regime di interline (indipendentemente dal fatto che tale trasporto faccia parte o meno di un servizio diretto), il Vettore agirà esclusivamente in qualità di agente per conto di tale altra compagnia aerea in tali limitate funzioni e non si assumerà alcuna responsabilità per gli atti o le omissioni di tale altra compagnia aerea, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la fornitura di informazioni sullo stato dei voli, i ritardi e altri atti o omissioni derivanti dalle loro operazioni di volo.

Il trasporto su qualsiasi partner interline è regolato dal contratto o dalle condizioni di trasporto di quella compagnia aerea. **IL VETTORE NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DECESSI O LESIONI A UN PASSEGGERO CHE SI VERIFICHINO DURANTE UN VOLO NON OPERATO DAL VETTORE.** In caso di trasporto su un volo operato dal Vettore nell'ambito di un itinerario interline, il trasporto è regolato dal Contratto di trasporto del Vettore, ad eccezione delle seguenti aree in cui possono essere applicate le regole del partner interline:

1. L'accettazione dei bagagli, le politiche e le tariffe, incluse, ma non solo, le dimensioni, il peso e la quantità, nonché l'accettazione di alcuni articoli, compresi gli strumenti musicali;
2. Trasporto di minori e/o giovani adulti non accompagnati;
3. Trasporto di animali domestici nella cabina dell'aereo;
4. Politiche per il trasporto di passeggeri in gravidanza; e
5. Modifiche, cancellazioni e rimborsi.

In particolare, per quanto riguarda il bagaglio, come richiesto dal Dipartimento dei Trasporti degli Stati Uniti d'America, le tariffe del servizio bagagli per l'intero itinerario sono determinate dal Vettore marketing per il primo segmento del suo itinerario. Il suo marketing originario

Il Vettore è definito come la compagnia aerea il cui numero di volo è assegnato al primo segmento del suo itinerario. Se questa compagnia aerea non è il Vettore, potrebbero essere applicati costi diversi. Le tariffe del servizio bagagli sono quelle in vigore alla data di emissione del biglietto.

In caso di trasporto su un volo Cape Air, a causa delle dimensioni dell'aeromobile di Cape Air e delle limitazioni operative, alcuni termini e condizioni differiscono da quelli del Vettore, inclusi:

1. Politiche e procedure per il trasporto di dispositivi di assistenza per persone qualificate con disabilità (ad esempio, sedie a rotelle); e

2. Politiche e procedure per gli individui qualificati con disabilità. Ad esempio, I passeggeri devono essere in grado di salire tre (3) scale per imbarcarsi su un volo operato da Cape Air con o senza assistente.

Il Vettore non ammette minori non accompagnati sui voli con scali intermedi o sui voli in coincidenza; pertanto, se il viaggio prevede il trasferimento da o verso un volo di un partner interline, i minori non accompagnati non saranno ammessi. Tuttavia, un minore non accompagnato può essere autorizzato a viaggiare su un itinerario non-stop di un partner interline. Si applicheranno le norme del partner interline che regolano i minori non accompagnati e potrebbe essere necessario contattare direttamente il partner interline .

Per maggiori informazioni, consulti il contratto o le condizioni di trasporto del partner interline. Ulteriori dettagli sui partner interline di JetBlue sono disponibili su <https://www.jetblue.com/airline-partners>.

## **37. Tarmac Contingency Plan, cancellazioni, ritardi e overbooking**

---

### a. GENERALE

1. JetBlue ha coordinato parti rilevanti del suo Tarmac Contingency Plan con le autorità aeroportuali di tutti gli aeroporti statunitensi grandi, medi, piccoli e senza hub che JetBlue serve, compresi gli aeroporti statunitensi grandi, medi, piccoli e senza hub di diversione. JetBlue dispone di risorse sufficienti per attuare questo Piano.
2. Tutti i rimborsi di viaggi di sola andata o di andata e ritorno ai sensi della presente Sezione 37, escluderanno le tasse e le commissioni pagate al momento dell'acquisto. Nella misura in cui un Passeggero abbia diritto al rimborso ma non abbia acquistato il viaggio attraverso un canale di prenotazione del Vettore (1-800-JETBLUE, jetblue.com o presso l'aeroporto o una biglietteria urbana), il Passeggero sarà responsabile di contattare il Vettore per ottenere il risarcimento ai sensi della presente Sezione 37. Tutti i rimborsi saranno effettuati con la forma di pagamento originale. Nella misura in cui un Passeggero ha prenotato un viaggio utilizzando un Premio TrueBlue, l'indennizzo ai sensi della presente Sezione 37 sarà erogato sotto forma di Punti TrueBlue, tranne in caso di negato imbarco involontario.
3. I passeggeri di itinerari JetBlue che hanno origine nel Regno Unito o in uno Stato della Comunità Europea non hanno diritto all'indennizzo o alle

agevolazioni descritte nella presente Sezione 37, salvo nella misura in cui la fornitura di qualsiasi componente di tale indennizzo o agevolazione sia altrimenti obbligata in modo indipendente dalla legge o dalla normativa locale applicabile e/o richiesta in modo coerente.

b. INFORMAZIONI

JetBlue informerà i Passeggeri di quanto segue: ritardi noti di trenta (30) minuti o più, cancellazioni e deviazioni. La notifica sarà data in una delle seguenti forme: tramite [jetblue.com](http://jetblue.com), via telefono (su richiesta), sui sistemi di visualizzazione delle informazioni di volo, tramite annuncio in aeroporto, tramite annuncio a bordo, via e-mail o tramite messaggio di testo.

c. ANNULLAMENTI

Il Passeggero il cui volo sia stato cancellato da JetBlue riceverà, a scelta del Passeggero, un rimborso completo o una nuova sistemazione sul successivo volo disponibile di JetBlue disponibile nella stessa classe di servizio senza costi o tariffe aggiuntive, tranne nel caso in cui sia stata effettuata una parte del viaggio. Qualsiasi rimborso sarà effettuato in un importo pari alla tariffa di sola andata applicabile per la parte del viaggio cancellata o non operata come previsto da JetBlue.

d. RITARDI DI TERRA

In tutti gli aeroporti statunitensi di grandi, medie, piccole dimensioni e senza hub serviti da JetBlue, inclusi gli aeroporti statunitensi di grandi, medie, piccole dimensioni e negli aeroporti senza deviazione di hub, JetBlue fornirà ai Passeggeri che subiscono un ritardo a terra cibo e bevande (acqua potabile) entro due (2) ore dalla partenza dell'aeromobile dal Gate, a meno che il Pilota in Comando stabilisce che c'è un motivo di sicurezza o di protezione per non farlo. JetBlue fornirà ai Passeggeri l'accesso a servizi igienici e, se necessario, cure mediche. JetBlue non permetterà all'aeromobile di rimanere in pista per più di tre (3) ore per i voli nazionali o per più di quattro (4) ore per i voli internazionali, a meno che il Pilota in Comando non ritenga che vi sia un motivo legato alla sicurezza o alla protezione per rimanere in pista o che il Controllo del Traffico Aereo non avvisi il Pilota in Comando che il ritorno al Gate o ad un altro punto di sbarco in un altro luogo, al fine di deplorare, disturberebbe in modo significativo le operazioni aeroportuali. Per i Passeggeri che viaggiano su un volo del Vettore operato da un Partner Codeshare, si prega di consultare la Sezione 35, in quanto si applicherà il piano di emergenza del Vettore operativo (cioè il piano di emergenza del Partner Codeshare ) per un ritardo a terra.

e. POLITICHE DI GARANZIA PER I CLIENTI

Le varie politiche di Assicurazione del Cliente di JetBlue, che possono essere riviste o modificate in qualsiasi momento senza preavviso, non fanno parte del presente Contratto di Trasporto e sono disponibili all'indirizzo [www.jetblue.com/customer-assurance/our-promise](http://www.jetblue.com/customer-assurance/our-promise).

f. OVERBOOKING

I passeggeri, compresi quelli in possesso di Biglietti a Tariffa Zero, ai quali viene involontariamente negato l'imbarco a causa di un overbooking, riceveranno una compensazione per il negato imbarco in conformità con la Sezione 27. Per motivi di chiarezza, un Passeggero che risponde alla richiesta di volontari del Vettore e che accetta di buon grado l'offerta di risarcimento del Vettore non sarà considerato un imbarco involontariamente negato e non avrà diritto alla compensazione per imbarco negato ai sensi della presente Sezione 37 o della Sezione 27.

## 38. Piano di servizio per i passeggeri

---

- a. Il Vettore espone di seguito il suo Piano di Servizio Passeggeri. Le politiche e le procedure che riguardano le seguenti aree sono riportate nei documenti collegati. I documenti ipertestuali sono di natura orientativa, non costituiscono espressamente un termine del presente Contratto di trasporto e sono soggetti a modifiche periodiche.

1. Le regole tariffarie dei vettori sono indicate nella Sezione 6 del presente Contratto di trasporto. Ulteriori regole possono essere stabilite in prossimità di una particolare tariffa. Ai passeggeri che chiamano il numero 1-800-JETBLUE o che si recano presso le biglietterie o gli sportelli del Vettore verrà offerta la tariffa più bassa disponibile, ad eccezione delle tariffe riservate esclusivamente a Internet o delle tariffe speciali che potrebbero essere offerte per un periodo limitato attraverso particolari canali di prenotazione, quando sono previste date e orari specifici. Nel caso in cui non venga quotata la tariffa più bassa disponibile, la responsabilità del Vettore è limitata alla differenza tra la tariffa quotata e la tariffa più bassa disponibile per la quale il Passeggero aveva diritto in quel momento.
2. Il Vettore comunicherà ai Passeggeri i ritardi noti di trenta (30) minuti o più, le cancellazioni e le deviazioni.
3. In base ai termini del presente Contratto di trasporto, incluse, a titolo esemplificativo, le Sezioni 20 (Articoli imballati in modo improprio e danneggiati; Articoli in ritardo), 25 (Mancato funzionamento come da

programma), 26 (Rimedio per mancato trasporto/mancato funzionamento) e 32 (Leggi e regolamenti governativi), e la legge applicabile, il Vettore si impegnerà a consegnare il bagaglio in tempo, compreso il tentativo di restituire i bagagli mal gestiti entro ventiquattro (24) ore, rimborsando i Passeggeri per le spese ragionevoli che si verificano a causa di qualsiasi ritardo sui voli nazionali o come richiesto sui voli internazionali e rimborsando i Passeggeri per le spese associate al trasporto di un bagaglio perso.

4. Il Vettore è una compagnia aerea ad acquisto immediato. Il Vettore non trattiene le prenotazioni senza pagamento.
5. Le regole del Vettore in materia di rimborso delle tariffe sono riportate nella Sezione 4 del presente Contratto di trasporto. Nel rispetto di tali regole, il Vettore si impegna a fornire tempestivamente i rimborsi con carta di credito e i rimborsi in contanti o assegno entro venti giorni. (20) giorni dal ricevimento di tutte le informazioni necessarie. Questo include i rimborsi delle tariffe per i servizi opzionali sui voli da cui il Passeggero è stato espulso a causa di una situazione di oversales. Alcune tariffe non sono rimborsabili.
6. Il Vettore accoglierà i Passeggeri con disabilità e altre esigenze speciali, anche durante i ritardi a terra, in conformità con i suoi obblighi ai sensi della Parte 382 del CFR 14 o del Regolamento (CE) n. 1107/2006, come applicabile.
7. Il Vettore soddisferà i bisogni essenziali dei Passeggeri durante i ritardi a terra, in conformità con i suoi obblighi ai sensi della Parte 259.4 del CFR 14.
8. Il Vettore tratterà i Passeggeri "respinti" con equità e coerenza in caso di eccedenza di vendite, in conformità con i suoi obblighi ai sensi della Parte 250 del CFR 14 e della Sezione 27 (Indennità per negato imbarco) del presente Contratto di trasporto.
9. Il Vettore divulga l'itinerario di viaggio di un Passeggero come segue:
  - i. al momento in cui il Passeggero paga una tariffa on-line; e
  - ii. nell'e-mail di ricezione del biglietto elettronico del Passeggero.
10. Il Vettore divulga le regole TrueBlue Frequent Flyer come segue:
  - i. via <http://www.jetblue.com/tb/terms.asp>; e
  - ii. nel momento in cui un Socio TrueBlue accede al programma TrueBlue su [jetblue.com](http://www.jetblue.com); e

- iii. nel momento in cui un Socio TrueBlue si iscrive tramite [jetblue.com](https://www.jetblue.com) per diventare membro di TrueBlue o, nel caso di Passeggeri che si iscrivono tramite la carta di credito co-branding di JetBlue, nel momento in cui un Passeggero attiva il proprio Account TrueBlue.
11. Il Vettore rivela la configurazione del velivolo come segue:
  - i. Via <https://www.jetblue.com/flying-with-us/our-planes>; e
  - ii. cercando "configurazione dell'aeromobile" sotto lo "strumento di assistenza" su [jetblue.com](https://www.jetblue.com)
12. Se il viaggio di un Passeggero viene interrotto a causa di un'Irregolarità Controllabile e il Passeggero subisce un Ritardo alla Partenza di sei (6) o più ore, il Vettore può, su richiesta del Passeggero, fornire i seguenti servizi: buoni pasto e/o un buono hotel.
13. Il Vettore comunicherà tempestivamente ai Passeggeri le modifiche all'itinerario di viaggio.
14. Il Vettore garantirà una risposta ai problemi dei consumatori, come richiesto dalla Parte 259.7 del CFR 14.

## 39. Informazioni personali

---

Il Vettore può utilizzare le informazioni personali raccolte da e sul Passeggero per svolgere le attività contemplate nel presente Contratto di trasporto, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo al Trasporto, trasferimenti a Partner di Codeshare e altri vettori, e trasferimenti a enti governativi, così come ulteriormente descritto nell'informativa sulla privacy del Vettore disponibile all'indirizzo <https://www.jetblue.com/legal/privacy>. Tali informazioni personali possono essere trasmesse agli Stati Uniti e ad altri Paesi.

## 40. Legge applicabile/Titoli delle Sezioni/Rinuncia

---

Qualsiasi questione relativa al presente Contratto di trasporto o da esso derivante sarà regolata dalla legge federale degli Stati Uniti. Nella misura in cui tali questioni non siano

disciplinate dalla legge federale, si applicheranno le leggi dello Stato di New York, senza tener conto dei principi di conflitto di leggi. Ogni passeggero rinuncia al diritto a un processo con giuria. I titoli delle sezioni utilizzati nel presente Contratto di trasporto sono intesi solo per comodità e non definiscono, limitano o descrivono in alcun modo la portata o la sostanza di alcuna delle disposizioni del presente documento. Se il Vettore non applica una qualsiasi sezione del presente Contratto di trasporto o non esercita un'elezione, tale omissione non sarà considerata una rinuncia a tali disposizioni, diritti o elezioni o non pregiudica in alcun modo la validità del Contratto di trasporto.

Ogni Passeggero accetta, a nome proprio e di chiunque per conto del quale sta acquistando, che qualsiasi causa intentata contro il Vettore o una qualsiasi delle sue entità affiliate, agenti, direttori, dipendenti e/o funzionari in relazione al presente Contratto di trasporto, al suo biglietto e/o all'uso o ai rapporti con il sito web del Vettore sarà intentata solo a titolo individuale e non potrà essere intentata, asserita o fatta valere come parte di un procedimento di azione collettiva.

## 41. Lingua di controllo

---

L'inglese è la lingua di controllo del presente Contratto di trasporto. Nella misura in cui vi sia un conflitto tra la traduzione in inglese e un'altra traduzione linguistica, prevale l'inglese.

*[Fine del documento]*